

**Отчет по письменным обращениям граждан
в администрации муниципального образования
Кущевский район за 2019 год.**

| | |
|--|------|
| Всего поступило письменных обращений | 1030 |
| в том числе: из редакций газет, журналов, телестудий | 1 |
| Законодательного Собрания края | 5 |
| Администрации Краснодарского края | 242 |
| из них: Управление Президента РФ | 113 |
| Из других органов, депутатов | 122 |
| Из социальных сетей администрации МО | 245 |
| Местные | 366 |
| Электронно | 49 |
| Многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края и круглосуточный телефон администрации МО | 151 |
| из них: поддержано, в т.ч. меры приняты | 60 |
| разъяснено | 87 |
| не поддержано | - |
| на рассмотрении | 4 |
| Администрация Краснодарского края (карточки личного приема граждан главы администрации (губернатора) Краснодарского края В.И.Кондратьева) | 1 |
| Обращения граждан, поставленные на «Контроль полного исполнения» в администрации Краснодарского края | 57 |
| Коллективные | 85 |
| Анонимные | 13 |
| по сети интернет | 837 |
| Повторно | - |
| Поддержано, в т.ч. меры приняты | 369 |
| Разъяснено | 651 |
| Не поддержано | - |
| Рассмотрено в сроки: | 1039 |
| до 10 дней | 108 |
| до 15 дней | 213 |
| до 20 дней | 300 |
| до 30 дней | 283 |
| свыше 30 дней | 135 |
| переадресовано по компетенции | 19 |
| Находятся на рассмотрении | 21 |
| Взято на контроль | 1011 |
| Рассмотрено комиссионно | 156 |
| Комиссионно с выездом на место | 333 |
| С выездом на место | 123 |
| Рассмотрено с нарушением установленных сроков | - |
| Кол-во случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей | - |
| Вопросы, рассматриваемые в обращениях | 1030 |
| Безопасность и охрана правопорядка | 16 |
| Благодарность | 24 |
| Благоустройство придомовых территорий | 91 |
| Внеэкономическая деятельность. Таможенное дело | - |
| Водоснабжение | 64 |
| Вопросы ГО и ЧС | - |
| Вопросы автотранспорта | 18 |
| Вопросы злоупотребления служебным положением | - |
| Вопросы медицинского обслуживания | 12 |
| Вопросы оказания материальной помощи | 107 |
| Вопросы прописки | - |

| | |
|--|-----|
| Вопросы сельского хозяйства | 9 |
| Вопросы торговли | 10 |
| Вопросы трудоустройства | 11 |
| Газификация | 25 |
| Государственные символы Российской Федерации | - |
| Государственные символы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации. Столицы | - |
| Другие вопросы | 92 |
| Жилищные вопросы | 113 |
| Из них: ремонт жилья | 28 |
| предоставление жилья | 42 |
| иные вопросы | 43 |
| Землепользование | 77 |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий | - |
| Информация и информатизация | - |
| Конституция, уставы субъектов Российской Федерации и акты конституционного значения | - |
| Конституционный строй | - |
| Конституция Российской Федерации и акты конституционного значения | - |
| Конституция Российской Федерации, конституция, уставы субъектов Российской Федерации | - |
| Международные отношения. Международное право | - |
| Невыплата пенсий, пособий, заработной платы | 5 |
| Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 21 |
| Оборона | - |
| Образование. Наука. Культура | 56 |
| Основы государственного управления | - |
| Отопление | 8 |
| Правосудие | 1 |
| Прекращение о рассмотрении обращения | 22 |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 8 |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | - |
| Семья | 5 |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 22 |
| Споры хозяйствующих субъектов (не судебные) | 34 |
| Строительство и ремонт дорог, тротуаров | 91 |
| Уголовное право. Исполнение наказаний | - |
| Физическая культура и спорт. Туризм | 10 |
| Финансы | - |
| Хозяйственная деятельность | 40 |
| Энергоснабжение | 38 |
| Принято граждан в общественной приемной | 425 |
| Принято граждан руководством | 509 |
| в том числе главой | 359 |
| Принято звонков по телефону «Горячей линии» в ЕДДС администрации МО | 339 |

* из них 30 обращений перешло из 4 квартала 2018 года

*Управление делами администрации
муниципального образования
Куцевский район*