

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Куцневский район за 3 квартал 2017 года.

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.)/%	147	187	203		537
		89/61%	96/51%	106/52%		291/54%
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%, в том числе из администрации края (кол.)/%	147/100%	186/100%	203/100%		537/100%
		89/100%	96/100%	106/100%		291/100%
2.	Поступило повторно (кол.)/%	-	-	-		-
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	129	175	216		520
	из них:					
3.1.	поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%	46/36%	65/37%	95/44%		206/40%
3.2.	разъяснено (кол.)/%	83/64%	109/62%	121/56%		313/60%
3.3.	не поддержано (кол.)/%	-	-	-		-
3.4.	переадресовано по компетенции (кол.)	-	1	-		1
4.	В работе (кол.)	39	51	38		38
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	73/57%	90/51%	88/41%		251/48%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-		-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-		-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-		-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством,	174	54	83		311
8.1.	в том числе главой МО	68	36	52		156
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	98	92	136		326
10.	Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную	106	161	109		376
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	13	22	54		89
12.	Получено карточек личного приема граждан главы администрации (губернатора) Краснодарского края В.И.Кондратьева	-	-	-		-

13.	Обращения граждан, поставленные на «Контроль полного исполнения» в администрации Краснодарского края	24	28	27		79
-----	--	----	----	----	--	----

*из них 21 обращение перешло из 4 квартала 2016 года (15-поддержано, 6-разъяснено)

*Управление делами администрации
муниципального образования
Куцневский район*

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования
Кущевский район и в сельских поселениях за 3 квартал 2017 года.

№	Показатель	Сельские поселения														С начала года
		Администрация района	Кушевское	Кисляковское	Новомихайловское	Первомайское	Шкуринское	Краснополянское	Среднечубурское	Красносельское	Раздольненское	Ильинское	Полтавченское	Глебовское		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1.	Поступило всего письменных обращений (количество)	537	388	40	3	11	19	-	32	50	3	4	1	5	1093	
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%	537/100%	388/100%	40/100%	3/100%	11/100%	19/100%	-	32/100%	50/100%	3/100%	4/100%	1/100%	5/100%	1093/100%	
2.	Поступило повторно (кол.)/%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	520	365	39	3	10	19	-	31	47	3	4	1	5	1047	
	из них:															
3.1.	поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%	206/40%	201/55%	18/46%	1/33%	4/40%	4/21%	-	16/55%	22/47%	2/67%	3/75%	-	-	477/46%	
3.2.	разъяснено (кол.)/%	313/60%	164/45%	20/51%	2/67%	6/60%	14/74%	-	14/45%	23/49%	1/33%	1/25%	1/100%	5/100%	564/54%	
3.3.	не поддержано (кол.)/%	-	-	1/3%	-	-	1/5%	-	1/3%	2/4%	-	-	-	-	5/1%	
3.4.	переадресовано по компетенции (кол.)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
4.	В работе (кол.)	38	27	1	-	1	-	-	1	3	-	-	-	-	71	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
12.	Получено карточек личного приема граждан главы администрации (губернатора) Краснодарского края В.И.Кондратъева	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13.	Обращения граждан, поставленные на контроль «Контроль полного исполнения» в администрации Краснодарского края	79	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	79

*из них 25 обращений перешло из 4 квартала 2016 года

*Управление делами администрации
муниципального образования
Кущевский район*