

ПРОГРАММА

Анапа 2018 Hospitality Business Day

14 марта, отель De la Мара

Необходима предварительная регистрация на сайте: <https://hbd.su/anapa-2018>

9.00 – 17.00, холл, 1 этаж	
Площадка переговоров – выставка (в течение всего дня)	
РЕСТОРАНАМ	ОТЕЛЯМ
10.00 – 10.05 Открытие мероприятия. Приветственное слово организатора и администрации города Анапа.	
10.05 – 11.00 <u>Кафе и ресторанам: руководителям</u> Сезонная специфика. Как работать в период туристического спада. <i>Спикер: Кондрашин Андрей, CafeProfit, Москва.</i>	10.05 – 10.50 <u>Отелям: руководителям</u> Организация питания в отеле по системе "все включено" <i>Спикер: Рубцова Светлана, Интеллект-Отель, Сочи.</i>
	10.50 – 11.05 Индивидуальные решения для Вашего бизнеса <i>Спикер: Чорич Яна, «Презентайм», Краснодар.</i>
11.00 – 11.30, перерыв для посещения выставки	
11.00 – 12.30, Круглый стол для объектов питания и размещения на стадиях проектирования, строительства, реновации и оснащения, переговорная, 2 этаж <i>Модераторы: Минаев Александр, Art People Group, Москва и Рубцова Светлана, Интеллект-Отель, Сочи.</i>	
11.30 – 12.30 <u>Кафе и ресторанам: финансы и учет</u> Основы управленческого учета в ресторанном бизнесе <i>Спикер: Лебедев Евгений, Лемма, Ростов-на-Дону.</i>	11.30 – 12.30 <u>Санаториям: руководителям</u> Отличительные черты процесса постановки клиентского сервиса в санатории <i>Спикер: Данилов Михаил, Ассоциация оздоровительного туризма, Москва.</i>
12.30 – 13.00, перерыв на обед и для посещения выставки	
12.30-14.00, мастер-класс для шеф-поваров, 1 этаж	
13.00 – 13.45 <u>Кафе и ресторанам: финансы и учет</u> Четыре кейса, позволяющие увеличить выручку <i>Спикер: Полетаев Сергей, Флагман.</i>	13.00 – 13.25 <u>Санаториям и отелям: автоматизация</u> Мобильные приложения для гостей и персонала отеля <i>Спикер: Калабекова Салима, Libra Hospitality, Москва.</i>
13.45– 14.00 <u>Санаториям и отелям: руководителям</u> <i>Спикер: Pro-Brite.</i>	13.25– 13.40 <u>Санаториям и отелям: руководителям</u> <i>Спикер: Kale Kilit</i>
	13.40 – 14.05 <u>Санаториям и отелям: автоматизация</u> <i>Спикер: Шекар</i>
14.00 – 14.30, перерыв для посещения выставки	
14.30 – 15.30 <u>Ресторанам и отелям: руководителям и инвесторам</u> Как правильно разработать концепцию ресторана или отеля <i>Спикер: Минаев Александр, Art People Group, Москва.</i>	14.30 – 15.30 <u>Санаториям и отелям: хаускипинг</u> Эффективные стандарты оснащения и технологии уборки для любых средств размещения <i>Спикер: Кибирёва Татьяна, «Первый клуб профессионалов гостеприимства», Москва.</i>
15.30 – 16.00, перерыв для посещения выставки	
16.00 – 17.00 <u>Ресторанам и отелям: руководителям и инвесторам</u> Тренды в дизайне на 2018 год <i>Спикер: Минаев Александр, Art People Group, Москва.</i>	16.00 – 17.00 <u>Отелям: руководителям</u> Реновация курортного отеля минимальными средствами <i>Спикер: Басин Антон, Фанталис, Москва.</i>
17.00 – 17.15, розыгрыш призов от партнеров мероприятия среди гостей	