

**ПРОГРАММА**  
**Сочи 2018 Hospitality Business Day**  
**11 апреля, отель Sea Galaxy**

Необходима предварительная регистрация на сайте: <https://hbd.su>

9.00 – 17.00, Конгресс-холл	
<b>Площадка переговоров – выставка (в течение всего дня)</b>	
РЕСТОРАНАМ	ОТЕЛЯМ
10.00 – 10.05 Открытие мероприятия. Приветственное слово организатора и администрации города Анапа.	
10.05 – 11.00 Кафе и ресторанам: <u>руководителям</u> <b>Сезонная специфика. Как работать в период туристического спада.</b> Спикер: Кондрашин Андрей, CafeProfit, Москва.	10.05 – 11.00 Отелям: <u>руководителям</u> <b>Организация питания в отеле по системе "все включено"</b> Спикер: Рубцова Светлана, Интеллект-Отель, Сочи.
11.00 – 11.30, перерыв для посещения выставки	
11.00 – 12.30, <b>Круглый стол для объектов питания и размещения на стадиях проектирования, строительства, реновации и оснащения</b> Модераторы: Минаев Александр, Art People Group, Москва и Рубцова Светлана, Интеллект-Отель, Сочи.	
11.30 – 12.30 Кафе и ресторанам: <u>руководителям</u> <b>Стабильно хороший сервис. Стандартизация работы персонала ресторана своими руками</b> Спикер: Кондрашин Андрей, CafeProfit, Москва.	11.30 – 12.30 Отелям: <u>руководителям</u> <b>Построение эффективной системы продаж в отеле. Поиск и устранение ограничивающих факторов. Внедрение изменений</b> Спикер: Артемьев Константин, Независимый гостиничный Альянс, Москва.
12.30 – 13.00, перерыв на обед и для посещения выставки	
<b>12.30-14.00, мастер-класс для шеф-поваров</b>	
13.00 – 14.00 Кафе и ресторанам: <u>финансы и учет</u> <b>Основы управленческого учета в ресторанном бизнесе</b> Спикер: Лебедев Евгений, Лемма, Ростов-на-Дону.	13.00 – 13.30 Санаториям и отелям: <u>автоматизация</u> <b>Мобильные приложения для гостей и персонала отеля</b> Спикер: Марченко Елена, Libra Hospitality, Москва.
	13.30 – 14.00 Санаториям и отелям: <u>автоматизация</u> <b>Инновационные технические решения как способ увеличения дохода средства размещения</b> Спикер: Фоценко Роман, HRS, Сочи.
14.00 – 14.30, перерыв для посещения выставки	
14.30 – 15.30 Кафе и ресторанам: <u>финансы и учет</u> <b>Основные тренды 2018 года в автоматизации заведений общепита</b> Спикер: Кузнецов Роман, Кафе Софт, Москва.	14.30 – 15.30 Санаториям и отелям: <u>хаускипинг</u> <b>Эффективные стандарты оснащения и технологии уборки для любых средств размещения</b> Спикер: Кибирёва Татьяна, «Первый клуб профессионалов гостеприимства», Москва.
15.30 – 16.00, перерыв для посещения выставки	
16.00 – 17.00 Ресторанам и отелям: <u>руководителям и инвесторам</u> <b>Как правильно разработать концепцию?</b> Спикер: Минаев Александр, Art People Group, Москва.	16.00 – 17.00 Отелям: <u>руководителям</u> <b>Реновация курортного отеля минимальными средствами</b> Спикер: Басин Антон, Фанталис, Москва.
<b>17.00 – 17.15, розыгрыш призов от партнеров мероприятия среди гостей</b>	