

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Кушевский район за 9 месяцев 2018 года.

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.)/%	176	187	229		592
		100/57%	73/89%	92/40%		265/45%
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%, в том числе из администрации края (кол.)/%	176/100%	187/100%	227/99%		590/99%
		100/100%	73/100%	92/100%		265/100%
2.	Поступило повторно (кол.)/%	-	-	-		-
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	164	185	229		578
	из них:					
3.1.	поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%	56/34%	78/42%	100/44%		234/40%
3.2.	разъяснено (кол.)/%	108/66%	107/58%	127/55%		342/59%
3.3.	не поддержано (кол.)/%	-	-	-		-
3.4.	переадресовано по компетенции (кол.)	-	-	2		2
4.	В работе (кол.)	33	35	35		35
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	105/64%	121/65%	142/62%		368/64%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-		-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-		-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-		-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством,	102	64	113		279
8.1.	в том числе главой МО	28	47	78		153
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	50	80	151		281
10.	Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную	61	100	221		382
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	36	42	58		136
12.	Получено карточек личного приема граждан главы администрации (губернатора) Краснодарского края В.И.Кондратьева	-	-	9		9

13.	Обращения граждан, поставленные на «Контроль полного исполнения» в администрации Краснодарского края	27	27	45		99
-----	--	----	----	----	--	----

*из них 21 обращение перешло из 4 квартала 2017 года (15-поддержано, 6-разъяснено)

*Управление делами администрации
муниципального образования
Куцневский район*

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования
Кушчевский район и в сельских поселениях за 9 месяцев 2018 года.

№	Показатель	Сельские поселения														С начала года
		Администрация района	Кушчевское	Кисляковское	Новомихайловское	Первомайское	Шкуринское	Краснополянское	Среднечубурское	Красносельское	Раздольненское	Ильинское	Полтавченское	Глебовское		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1.	Поступило всего письменных обращений (количество)	592	379	28	-	7	14	-	26	57	4	1	6	-	1114	
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%	590/99%	379/100%	28/100%	-	7/100%	14/100%	-	26/100%	57/100%	4/100%	1/100%	3/50%	-	1109/99%	
2.	Поступило повторно (кол.)/%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	578	357	28	-	7	9	-	22	52	4	-	5	1	1063	
	из них:															
3.1.	поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%	234/40%	250/70%	15/54%	-	-	2/22%	-	4/18%	21/40%	2/50%	-	4/80%	1/100%	533/50%	
3.2.	разъяснено (кол.)/%	342/59%	107/30%	13/46%	-	7/100%	7/78%	-	18/82%	31/60%	2/50%	-	-	-	527/50%	
3.3.	не поддержано (кол.)/%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3.4.	переадресовано по компетенции (кол.)	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	3	
4.	В работе (кол.)	35	27	-	-	-	5	-	4	5	-	1	1	-	78	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
12.	Получено карточек личного приема граждан главы администрации (губернатора) Краснодарского края В.И.Кондратьева	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9
13.	Обращения граждан, поставленные на контроль «Контроль исполнения» в администрации Краснодарского края	99	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	99

*из них 27 обращений перешло из 4 квартала 2017 года

*Управление делами администрации
муниципального образования
Куцесвский район*