

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Кущевский район за 9 месяцев 2019 года.

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.)/%	247	244	280		771
		64/26%	75/31%	54/19%		193/25%
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%, в том числе из администрации края (кол.)/%	239/97%	242/99%	277/99%		758/98%
		64/100%	75/100%	54/100%		193/100%
2.	Поступило повторно (кол.)/%	-	-	-		-
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	228	248	274		750
	из них:					
3.1.	поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%	81/36%	76/31%	108/39%		265/35%
3.2.	разъяснено (кол.)/%	139/61%	170/69%	163/59%		472/63%
3.3.	не поддержано (кол.)/%	-	-	-		-
3.4.	переадресовано по компетенции (кол.)	8	2	3		13
4.	В работе (кол.)	49	45	51		51
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	129/57%	154/62%	161/59%		444/59%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-		-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-		-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-		-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством,	173	94	146		413
8.1.	в том числе главой МО	113	66	102		281
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	50	160	120		330
10.	Принято звонков по телефону "горячей линии" в ЕДДС администрации МО	48	93	124		265
11.	Принято звонков по круглосуточному телефону администрации МО, специалистами ответственными за работу с обращениями граждан	15	12	22		49
12.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	21	17	24		62

13.	Получено карточек личного приема граждан главы администрации (губернатора) Краснодарского края В.И.Кондратьева	1	-	-		1
14.	Обращения граждан, поставленные на «Контроль полного исполнения» в администрации Краснодарского края	21	19	8		48

*из них 30 обращений перешло из 4 квартала 2018 года (20-поддержано, 10-разъяснено)

*Управление делами администрации
муниципального образования
Куцевский район*

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования
Кущевский район и в сельских поселениях за 9 месяцев 2019 года.

№	Показатель	Сельские поселения														С начала года
		Администрация района	Кущевское	Кисляковское	Новомихайловское	Первомайское	Шкуринское	Краснополянское	Среднечубурское	Красносельское	Раздольненское	Ильинское	Полтавченское	Тлебовское		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1.	Поступило всего письменных обращений (количество)	771	523	21	2	10	20	-	26	105	3	3	3	2	1489	
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%	758/98%	523/100%	21/100%	2/100%	10/100%	20/100%	-	26/100%	105/100%	3/100%	3/100%	3/100%	2/100%	1476/99%	
2.	Поступило повторно (кол.)/%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	750	490	20	2	10	20	-	24	102	2	3	3	2	1428	
	из них:															
3.1.	поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%	265/35%	358/73%	11/55%	-	1/10%	3/15%	-	-	30/29%	1/50%	-	2/67%	1/50%	672/47%	
3.2.	разъяснено (кол.)/%	472/63%	132/27%	9/45%	2/100%	9/90%	17/85%	-	23/96%	72/71%	1/50%	3/100%	1/33%	1/50%	742/52%	
3.3.	не поддержано (кол.)/%	-	-	-	-	-	-	-	1/4%	-	-	-	-	-	1/1%	
3.4.	передоровано по компетенции (кол.)	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	
4.	В работе (кол.)	51	33	1	-	-	-	-	2	4	1	-	-	-	92	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
12.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	62	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	62
13.	Получено карточек личного приема граждан главы администрации (губернатора) Краснодарского края В.И.Кондратьева	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
14.	Обращения граждан, поставленные на «Контроль полного исполнения» в администрации Краснодарского края	48	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	48

*из них 31 обращение перешло из 4 квартала 2018 года

*Управление делами администрации
муниципального образования
Куцесвский район*