

ЗАПИСКА
о работе с обращениями граждан в
администрации муниципального образования
Кушевский район и администрациях сельских поселений
за 2016 год.

Администрацией муниципального образования Кушевский район совместно с администрациями сельских поселений Кушевского района проводилась работа с обращениями граждан в отчетном периоде в соответствии с Конституцией Российской Федерации, требованиями Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», закона Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Кушевский район (утвержден постановлением администрации муниципального образования Кушевский район от 21 мая 2014 года № 874) и сборником методических рекомендаций и документов по работе с обращениями граждан, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации (от 30 июля 2015 года № А1-610в).

В администрацию муниципального образования Кушевский район в отчетном периоде поступило 730 письменных обращений. Общее количество корреспонденции возросло (на 22 обращения в сравнении с 2015 годом).

Динамика поступления письменных обращений представлена в *диаграмме № 1.*

Наибольшее количество письменных обращений (*в расчете на 1000 человек населения*) в 2016 году в администрацию муниципального образования Кушевский район поступило от жителей **Кушевского сельского поселения, Раздольненского сельского поселения, Красносельского сельского поселения** (*диаграмма № 2*). Показатели Кушевского сельского поселения превышают среднее значение по району.

482 письма в администрацию района поступило из вышестоящих органов: из администрации края – **435** (на **25** обращений больше, чем за 2015 год), в том числе из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций - **102** (на **26** обращений меньше, чем за 2015 год); Аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Южном федеральном округе – **1**; из других органов, депутатов, редакций газет и журналов – **45**; Законодательного Собрания Краснодарского края – **1**. В администрацию Краснодарского края по многоканальному телефону обратилось **129** граждан. Двое граждан были приняты на личном приеме главой администрации (губернатора) Краснодарского края В.И.Кондратьевым, следовательно, были заведены карточки личного приема граждан и направлены для рассмотрения в администрацию муниципального образования Кушевский район.

Превышен среднерайонный показатель количества письменных обращений граждан, направленных в администрацию края (в расчете на 1000 человек населения) жителями Новомихайловского, Раздольненского, Среднечубуркского, Куцевского, Красносельского сельских поселений (диаграмма № 3).

Наибольшее количество письменных обращений граждан, поступивших в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (в расчете на 1000 человек населения) направлено жителями Красносельского сельского поселения, Новомихайловского сельского поселения, Кисляковского сельского поселения (диаграмма № 4). Показатели вышеперечисленных сельских поселений превышают среднее значение по району.

Все обращения, поступившие в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и администрацию Краснодарского края в администрации муниципального образования Куцевский район находятся на особом контроле.

В 2016 году в совмещенную общественную приемную губернатора Краснодарского края с общественной приемной администрации муниципального образования Куцевский район обращения не поступали.

Во исполнении поручения Президента Российской Федерации от 23 июля 2013 года № Пр-1730, администрацией муниципального образования Куцевский район с 1 января 2015 года на закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ (далее – Интернет – портал ССТУ.РФ) организована работа по заполнению раздела «Результаты рассмотрения обращений». В отчетном периоде на Интернет – портале ССТУ.РФ были размещены данные о 22 обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации.

В письменных обращениях граждан за 2016 год всего затронуто **730 вопросов**, приоритетными традиционно остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства, землепользования, оказания материальной помощи, социального обеспечения граждан, здравоохранения, физической культуры и туризма, образования, науки и культуры.

Тематика вопросов в письменных обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования Куцевский район, представлена в диаграмме № 5.

Тематика вопросов, поднимаемых гражданами, направившими письменные обращения в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и в администрацию Краснодарского края, изложена в диаграммах № 6 и № 7.

Вопросы жилищно-коммунального хозяйства содержались в **54%** обращений. Основные вопросы, поднимаемые авторами в обращениях, связаны: с постановкой на учет и восстановлении в очереди на получение жилья, улучшением жилищных условий путем предоставления жилого помещения по договору социального найма, выполнением капитального

ремонта жилья, строительством и реконструкцией тротуаров, дорог, с газификацией улиц и частных домовладений. Претензии заявителей касались: начисления платы за жилищно-коммунальные услуги, тарифы, перебоев в электроснабжении, водоснабжении и теплоснабжении. Высокий процент поступления по данному вопросу в администрациях: Кущевского сельского поселения (43%), Красносельского сельского поселения (9%), Среднечубуркского сельского поселения (6%), показатели представлены в диаграмме № 8.

Обращения по вопросам землепользования содержались в 6% обращений. Приоритетными в указанной сфере оставались проблемы выделения участков под индивидуальное жилищное строительство и личные подсобные хозяйства, приватизации земельных участков. Всего поступило 49 обращений. Высокий процент поступления по данному вопросу в администрациях: Кущевского сельского поселения (57%), Среднечубуркского сельского поселения (6%), Первомайского сельского поселения (6%), показатели представлены в диаграмме № 9.

Снизилось количество обращений граждан по вопросу оказания материальной помощи, что составляет 6%, в сравнении с 2015 годом (9%) (диаграмма № 10).

Письменные обращения, поступившие в администрацию муниципального образования Кущевский район по вопросу социального обеспечения и социального страхования (3%), здравоохранения, физической культуры и туризма (3%), образования, науки, культуры (3%) обозначены в диаграмме № 11, диаграмме № 12, диаграмме № 13.

Главе муниципального образования Кущевский район и его заместителям доведены 100 процентов обращений, они же все рассмотрены в администрации муниципального образования Кущевский район.

Поступившие обращения рассматривались в установленные сроки: до 10 дней – 260 писем, до 15 дней – 295 писем, до 20 дней – 150 писем, до 30 дней – 110 писем и свыше 30 дней – 39 писем.

С целью повышения качества рассмотрения обращений, контролировалось 100 процентов поручений. Промежуточные информации находились на дополнительном контроле и контроле полного исполнения поручений.

Количество коллективных обращений составило 9% от общего числа писем, всего поступило 67 писем. Коллективные обращения в основном рассматриваются комиссионно, комиссионно с выездом на место. После каждого комиссионного выезда на место составлялся акт выезда, с обязательными подписями всех специалистов, выезжавших на место и подписью заявителя или заявителей.

В администрации муниципального образования Кущевский район рассмотрено 854 обращения из них: 168 писем рассмотрено комиссионно, 306 обращений рассмотрено комиссионно с выездом на место, 38 письменных обращений рассмотрено с выездом на место. 239 обращений поддержано, в

том числе меры приняты, что составляет от общего количества 30%, по 615 обращениям, что составляет 72% от общего количества, граждане получили ответы разъяснительного характера.

В отчётном периоде в администрацию муниципального образования Кущёвский район поступило 346 устных обращений граждан. Одна треть обратившихся, записывались по телефону. На 238 устных обращения даны ответы разъяснительного характера, 95 обращений поддержано, 13 устных обращений находятся на исполнении. В сравнении с 2015 годом, этот показатель уменьшился на 45 обращений и составил 12 %. Динамика поступления устных обращений граждан за 2016 год представлена в таблице в абсолютных показателях и диаграмме № 14):

**Динамика поступления устных обращений граждан
за последние 5 лет в абсолютных показателях.**

	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год
Поступило обращений всего:	306	396	351	391	346
Принято граждан в общественной приёмной:	529	510	545	505	435

Главой муниципального образования Кущёвский район принято 200 человек, его заместителями 110 человек, в том числе: Е.Н.Коротенко - 22, В.И.Кравченко - 55, Н.А.Наливайко - 6, В.И.Пикаловым - 6, Е.И.Поступаевой - 11.

Превышен среднерайонный показатель количества посетителей общественной приёмной администрации муниципального образования Кущёвский район (в расчёте на 1000 человек населения) жителями сельских поселений: Ильинского, Полтавченковского, Новомихайловского, Глебовского, Первомайского, Раздольненского, Краснополянского. Активность посещения общественной приёмной администрации муниципального образования Кущёвский район (на 1000 человек населения) жителями сельских поселений представлена в (диаграмме № 15).

Посетителям разъяснялся порядок решения поднимаемых вопросов, принимались необходимые меры по оперативному разрешению проблем заявителей. Проблемные вопросы рассматривались в ходе личных и личных выездных приёмов граждан руководством администрации Кущёвского района.

Анализ устных обращений показал, что приоритетными являются вопросы жилищно-коммунального хозяйства (33%). В сравнении с 2015 годом доля обращений увеличилась (на 12%). Из них 3.7% жалоб касаются газификации улиц и частных домовладений. По сравнению с 2015 годом, количество данных вопросов уменьшилось, в связи с активным участием

Кущёвского района в краевых целевых программах по развитию газификации в Краснодарском крае. В каждом сельском поселении имеется газ. Вопросы обращений данной категории носят индивидуальный частный характер: газификация домовладения либо отдельно взятой улицы, не вошедшей в программу. На 4,8% увеличились претензии касающиеся увеличения тарифов за водоснабжение и вопросов качества подаваемой воды. Ситуация с водоснабжением северной зоны Кущёвского района осложняется большой аварийностью на водопроводных сетях. В сентябре 2016 года произошло 147 аварийных ситуаций на магистральных водопроводах. При проведении аварийно-восстановительных работ происходит понижение давления в водопроводной сети, а в некоторых случаях полная остановка подачи воды потребителям. Совместными усилиями администрации муниципального образования Кущёвский район и предприятия «ИВ-консалтинг» были заменены участки магистрального водопровода протяженностью 800 м. Информация об отключении водоснабжения размещалась в средствах массовой информации. В настоящее время водоснабжение восстановлено полностью, тем не менее, стоимость воды в Кущёвском районе остаётся самой дорогой по Краснодарскому краю.

Большой поток обращений в октябре 2016 года был связан с началом отопительного сезона. 11 октября 2016 года администрацией муниципального образования Кущёвский район принято распоряжение от № 486 «О начале отопительного сезона для потребителей, пользующихся услугами централизованного теплоснабжения, и бюджетных учреждений». Данным распоряжением была установлена дата начала отопительного сезона с 12 октября 2016 года для всех бюджетных учреждений и потребителей, пользующихся услугами централизованного теплоснабжения.

ООО «Газпром межрегионгаз Краснодар» и ОАО «Кубаньэнергосбыт» на всех котельных МУП «Теплоэнергетик» муниципального образования Кущёвский район (далее - теплоснабжающей организации) было установлено ограничение поставки газа и электроэнергии в связи с большой задолженностью теплоснабжающей организации перед этими предприятиями за поставленные ранее энергоресурсы.

В связи с чем, начать подачу тепловой энергии потребителям в установленный распоряжением срок, не представилось возможным.

Администрацией муниципального образования Кущёвский район были направлены в адрес руководства ООО «Газпром межрегионгаз Краснодар» и ОАО «Кубаньэнергосбыт» письма о необходимости возобновления подачи газа и электроэнергии на котельные теплоснабжающей организации, поскольку данные котельные отапливают объекты социальной сферы, школы и дошкольные учреждения, и многоквартирные дома.

После проведения переговоров главой администрации муниципального образования Кущёвский район с руководством ООО «Газпром межрегионгаз Краснодар» и ОАО «Кубаньэнергосбыт», при участии администрации Краснодарского края, была достигнута договоренность о возобновлении

поставок газа и электроэнергии на котельные теплоснабжающей организации с 17 октября 2016 года.

9,5 % обращений из этой категории имеют жалобы по вопросам ремонта дорог и тротуаров, на **4,4 %** данные вопросы увеличились по сравнению с 2015 годом. Вопросы благоустройства населённых пунктов и придомовых территорий содержались в **6,6 %** обращений. В них так же затронуты проблемы перебоев в электроснабжении, замена опор ЛЭП, отсутствие уличного освещения, что составило **5,4%**. В октябре 2016 года вырос поток обращений по вопросу отсутствия теплоснабжения.

Актуальными на сегодня остаются вопросы ремонта многоквартирных домов и оплата ими жилищно-коммунальных услуг, рост цен на тарифы ЖКХ.

На **3%** снизилось количество обращений по вопросам **земельных отношений** и составило **10,4%** от общего числа обращений. По-прежнему значительное место занимают земельные споры и просьбы о выделении земельных участков под индивидуальное жилищное строительство, часть из них для многодетных семей, а так же под личное подсобное хозяйство. Преобладают просьбы об установлении границ земельных участков, оформление аренды земельных участков.

Жилищные вопросы составили **7,5%**, по сравнению с аналогичным периодом 2015 года, количество данных обращений уменьшилось на **3,2%**. Большинство вопросов связано с предоставлением жилья или переселением из аварийного и ветхого жилья; обеспечением жильем детей-сирот, граждан отдельных категорий. Приоритетными остаются обращения по вопросу постановки на учёт нуждающихся в улучшении жилищных условий, а так же реализации права на участие в разнообразных жилищных программах, т.к. Кущёвский район продолжает принимать участие в федеральной программе «Устойчивое развитие сельских территорий до 2017 года».

По вопросам ремонта жилья поступило **13 (3,7%)** обращений. Большинство из них связано с просьбами о помощи в текущем и капитальном ремонте квартир, которые находятся в казне муниципального образования Кущёвский район, индивидуальных квартир и домовладений, принадлежащих ветеранам Великой Отечественной войны, а также квартиры, принадлежащие малоимущим гражданам.

В разделе **здравоохранение** поступило **15 обращений**, что составило **6,6%** от общего количества обращений, большинство из них просьбы о материальной помощи на приобретение дорогостоящих лекарственных препаратов или об обеспечении льготными лекарствами. Поступали просьбы о содействии в оказании квалифицированной медицинской помощи за пределами Кущёвского района. Специалистами МБУЗ «Кущёвская ЦРБ» еженедельно проводились выездные «Дни здоровья» в сельских поселениях. Всего проведено 54 выездных приёма и принято **26468 тысяч жителей**.

Основные вопросы устных обращений представлены в *диаграмме № 16*.

Для оперативности решения вопросов в администрации муниципального образования Куцевский район продолжает работу телефон «горячей линии», оперативным дежурным дежурно-диспетчерской службы администрации района круглосуточно принимаются и регистрируются обращения граждан. Звонки оперативно передаются на рассмотрение главе муниципального образования Куцевский район. На все поступившие звонки главой муниципального образования Куцевский район оформляются поручения, которые передаются в общественную приемную на контроль до полного их исполнения.

За 2016 год в администрацию муниципального образования Куцевский район поступило 311 звонков.

В каждом сельском поселении работает телефон «доверия» и «горячей линии», а также размещены «почтовые ящики» для сбора письменных обращений, в том числе и ящики «Почта губернатору». За 2016 год в администрации сельских поселений поступило 9 звонков. Обращения регистрировались в журналах и решались оперативно.

Более сложные и проблемные вопросы, поднятые на приеме и в письменных обращениях граждан, рассматривались лично главой муниципального образования Куцевский район с выездом на место. Регулярно в приеме граждан с главой муниципального образования Куцевский район принимали участие заместители главы муниципального образования Куцевский район, главы сельских поселений, руководители предприятий и учреждений, начальники отделов. В 2016 году 521 письменное обращение рассмотрено комиссионно в администрации муниципального образования Куцевский район или комиссионно с выездом на место, что составляет 60% от общего количества, поступивших обращений.

Анализируя полученные обращения граждан, прослеживалась тенденция низкой правовой грамотности населения. С этой целью правовая помощь населению оказывалась в ходе проведения сходов граждан, выездных личных приемов главой муниципального образования Куцевский район в сельских поселениях, в ходе оказания методической помощи администрациям сельских поселений специалистами управления делами.

Руководством администрации муниципального образования Куцевский район большое внимание уделяется личным и выездным приемам граждан.

В первом полугодии 2016 года проведено 12 выездных приёмов граждан по сельским поселениям Куцевского района, в ходе которых было принято 80 человек, из них: главой района 19 человек, заместителями 29 человек, руководителями служб, предприятий и учреждений - 32 человека.

Во 2-й половине 2016 года главой муниципального образования Куцевский район проведены выездные приемы граждан на шести предприятиях Куцевского района. Принято 48 человек.

Заместителями главы района проведено 9 выездных приемов граждан в сельских поселениях Куцевского района, согласно графику, принято 28 человек.

С целью снижения количества обращений в краевые и федеральные органы власти, повышения качества работы с обращениями граждан и улучшения работы с населением администрацией муниципального образования Кущевский район использовались различные меры.

С начала 2016 года проведено 12 открытых сессий Советов сельских поселений о проделанной работе за 2016 год, где активом и жителями поселений дана удовлетворительная оценка работы администраций сельских поселений. В отчетах глав поселений принимали участие глава района, его заместители, прокурор района, руководители структурных подразделений, служб и организаций района, что позволило жителям поселений задать интересующие их вопросы и получить компетентные ответы, не выезжая за пределы своего населённого пункта.

Все пожелания и замечания обобщены, на них даны письменные поручения главой муниципального образования Кущевский район по их исполнению. Выдано с начала 2016 года - **167 поручений**, из них: по сходам – **30**. Исполнение поручений по обращениям, поступившим на сходах граждан, контролируется.

Итоги собраний граждан и задачи, поставленные населением перед властью, озвучиваются в прямом эфире на местном радио, опубликовываются в средствах массовой информации.

С этой целью на еженедельных планерных совещаниях, проводимых главой муниципального образования Кущевский район, с участием служб района и глав сельских поселений заслушиваются отчёты о выполнении поручений.

Продолжает функционировать сайт администрации района, на котором размещена информация о порядке рассмотрения обращений граждан (телефон общественной приемной, телефон «горячей линии», факс, электронный адрес администрации муниципального образования Кущевский район, а также график выездных приемов граждан заместителями главы муниципального образования Кущевский район в сельские поселения в 2016 году, график оказания методической помощи администрациям сельских поселений по вопросу реализации Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и т.д.).

Также на официальном сайте администрации муниципального образования Кущевский район имеется раздел «Виртуальная приемная», где граждане задают свои вопросы главе муниципального образования Кущевский район, обращения рассматриваются в соответствии с законом Российской Федерации от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". Результаты рассмотрения вопросов, поднятых в обращениях, направляются по адресу электронной почты или на почтовый адрес, обратившегося гражданина.

Редакцией районной газеты "Наше время" регулярно используются различные формы и методы работы с населением. Публикуются вопросы, рассматриваемые на планерных совещаниях главы муниципального

образования Куцевский район и на сессиях Совета муниципального образования Куцевский район, социально значимые нормативно-правовые акты и целевые программы, а также вопросы, поднятые на личных приемах граждан главой муниципального образования Куцевский район.

В 2-й половине 2016 года состоялись выезды по запланированному графику оказания методической помощи специалистами управления делами по вопросу реализации Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в Первомайское сельское поселение, Полтавченское сельское поселение. Методическая помощь администрациям сельских поселений оказана в полном объеме.

Несмотря на проводимую работу по повышению эффективности рассмотрения предложений, заявлений, жалоб, имели место серьезные недостатки и грубые нарушения действующего законодательства, регламентирующего работу с обращениями граждан. Не ведется должная работа по обеспечению своевременного рассмотрения обращений; растет формализм при их рассмотрении, игнорируются принципы всесторонности и объективности, а не редко не исполняются в полной мере поручения руководства администрации муниципального образования Куцевский район.

Обозначенные нарушения ведут к росту протестных настроений и снижению доверия местной власти.

В администрации Полтавченского сельского поселения Куцевского района выявлены следующие недостатки и упущения:

на обращение Демченко Татьяны Викторовны от 20 июня 2016 года отсутствует резолюция главы сельского поселения, нет письменного ответа заявителю, т.е. нарушен 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

на обращение Пирогова Сергея Владимировича по вопросу установления гражданства Российской Федерации от 20 мая 2016 года, ответ заявителю направлен 15 июня 2016 года, отсутствует резолюция главы сельского поселения;

на два последних обращения, зарегистрированных в 2016 году документы отсутствуют, в связи, с чем имеется нарушение 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

дата отправки ответа заявителю зарегистрированная в «Журнале регистрации письменных и устных ответов гражданам», не совпадает с датой указанной на ответе заявителю;

отсутствует номенклатура дела на исходящем номере в регистрационно-контрольных карточках на обратной стороне;

наименование журналов и документации не соответствует номенклатуре дел;

не организована аналитическая работа с обращениями граждан: не делаются ежемесячные отчеты, ежеквартальный анализ по обращениям граждан, количество и тематики обращений, результативность их рассмотрения.

В администрации Первомайского сельского поселения Кущевского района работы по рассмотрению обращений граждан ведется должным образом в соответствии с 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», нарушений не выявлено.

Специалистами управления делами прослеживается ход исполнения всех обращений, поступающих в администрацию муниципального образования Кущевский район. Кроме этого, специалисты управления делами осуществляют строгий контроль за сроками рассмотрения обращений граждан, делают запросы по предоставлению информации о рассмотрении обращений в соответствующие органы, контролируют достоверность полученной информации, предоставление ее в указанный срок и обеспечивают своевременную отправку ответов адресату.

С целью повышения качества рассмотрения обращений граждан, промежуточные ответы на обращения поставлены на дополнительный контроль до полного их разрешения. Ответы не полные, формальные, с формулировками, трудными для восприятия граждан, содержащие неточную информацию без ссылок на законодательные акты, возвращаются на доработку исполнителям.

Для снятия социальной напряженности в администрации муниципального образования Кущевский район установлен «ящик доверия для субъектов малого и среднего бизнеса». Поступающие жалобы, заявления и предложения граждан рассматриваются соответствующей комиссией по развитию предпринимательства.

Администрация муниципального образования Кущевский район внимательно следит за сроками рассмотрения граждан и принимает меры по дальнейшему совершенствованию работы с обращениями граждан.

Ежемесячно управляющему делами администрации муниципального образования Кущевский район предоставляется информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан. Нарушители сроков рассмотрения приглашаются на заседание рабочей группы по премированию работников администрации муниципального образования Кущевский район, на котором принимается решение о материальном наказании или дисциплинарном взыскании. За 2016 год нарушений по исполнению обращений граждан не допущено.

Анализ работы с обращениями граждан показывает, что при внимательном отношении к проблемам заявителей, неукоснительном соблюдении требований законодательства о работе с обращениями граждан, количество повторных, многократных обращений, в том числе в краевые и федеральные органы власти, могло бы быть значительно ниже.

С целью дальнейшего повышения эффективности работы с обращениями граждан, снижения активности обращений граждан в федеральные и краевые органы власти необходимо:

проводить глубокий анализ характера и тематики обращений в целях оперативного информирования руководства и выработки предложений по

исключению причин, порождающих рост обращений, в том числе выступать с инициативой о принятии соответствующих нормативных правовых актов и управленческих решений;

усилить контроль за качеством ответов в соответствии с критериями, определенными Методическими рекомендациями Администрации Президента Российской Федерации. Сотрудниками, ответственными за организацию работы с обращениями граждан, проверять ответы исполнителей на предмет всестороннего и объективного рассмотрения фактов, изложенных в обращении; добиваться достоверности ответов;

руководителям принимать меры по усилению контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан, а также за обоснованностью решений при их рассмотрении; по каждому случаю нарушения законодательства проводить служебные проверки и наказывать виновных;

уделять особое внимание разъяснительной работе в населении, привлекать к этой работе представителей общественности: максимально рассматривать обращения с выездом на место с участием заявителей, взаимодействовать с общественностью, ТОСами, инициировать совместные проверки фактов, указанных в жалобах; выезжать в отдаленные населенные пункты, своевременно принимать меры по решению наиболее социально значимых проблем; регулярно вести личные приемы граждан, в том числе выездные.

*Управление делами администрации
муниципального образования
Кущевский район*

Диаграмма № 1

Динамика поступления письменных обращений граждан
в администрации муниципального образования
Кущевский район в 2014-2016 гг.

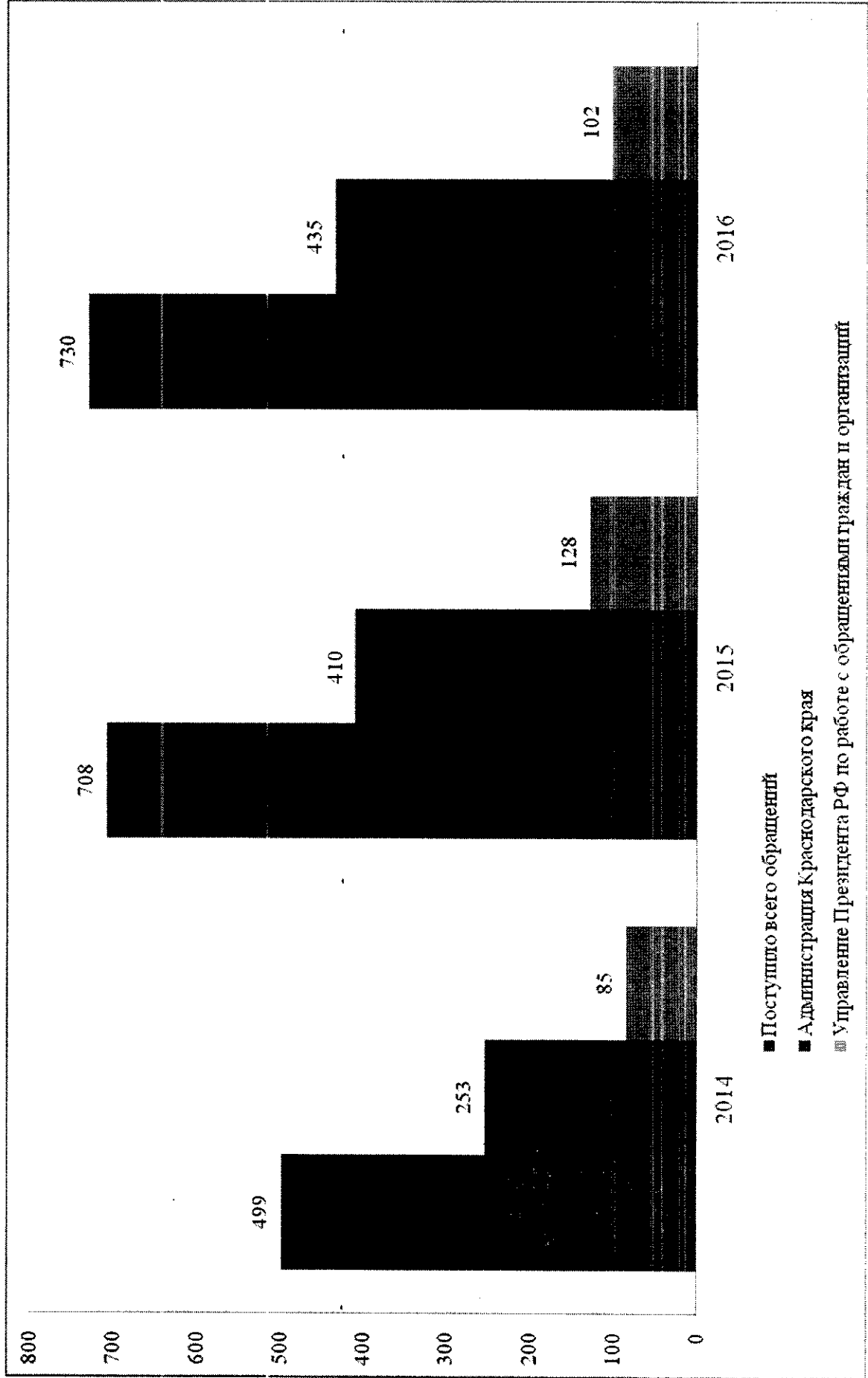


Диаграмма № 2
Количество письменных обращений граждан,
поступивших в администрацию муниципального
образования Кущевский район за 2016 год
(на тысячу человек населения)

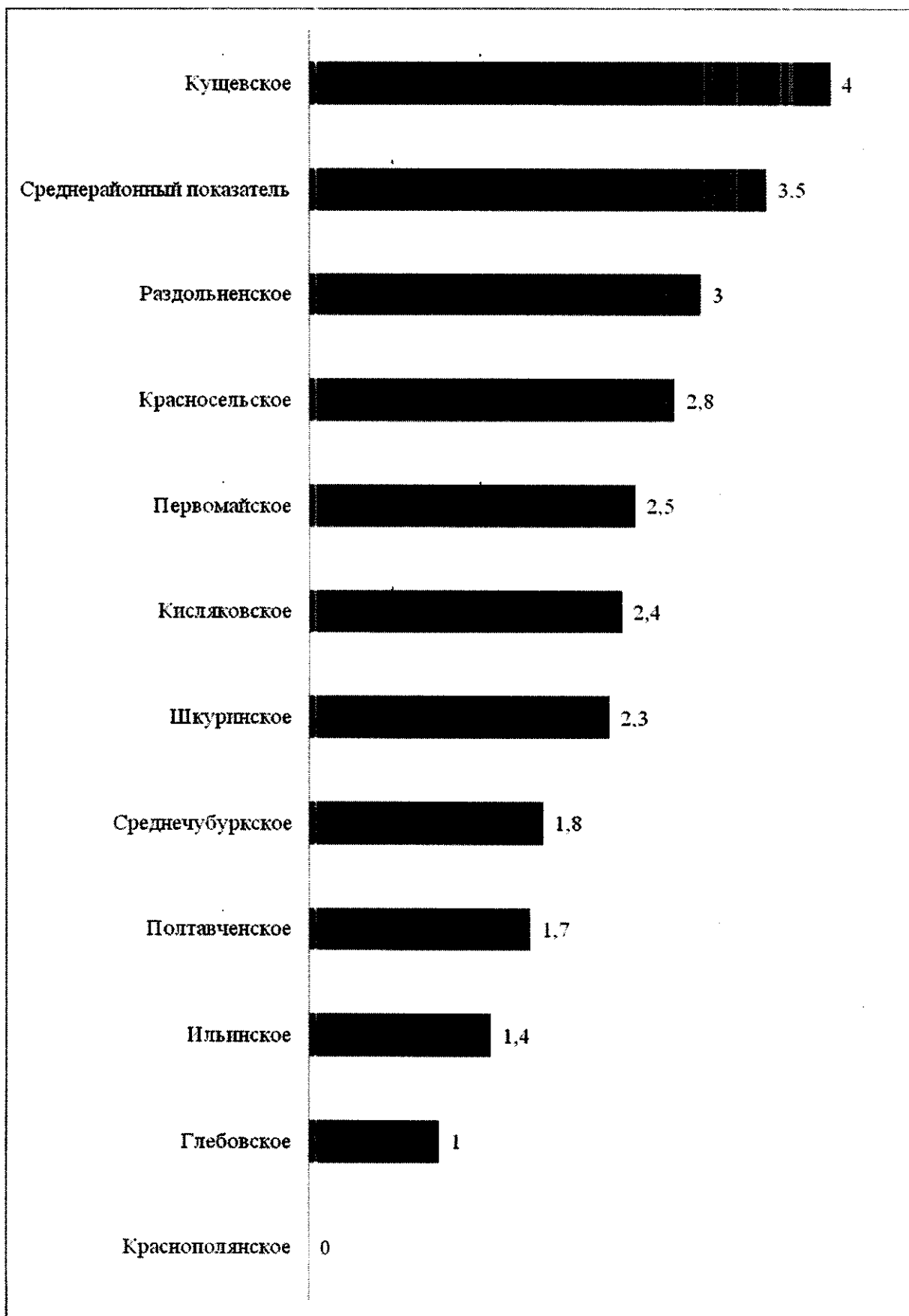


Диаграмма № 3
Количество письменных обращений граждан,
поступивших из администрации
Краснодарского края за 2016 год
(на тысячу человек населения)

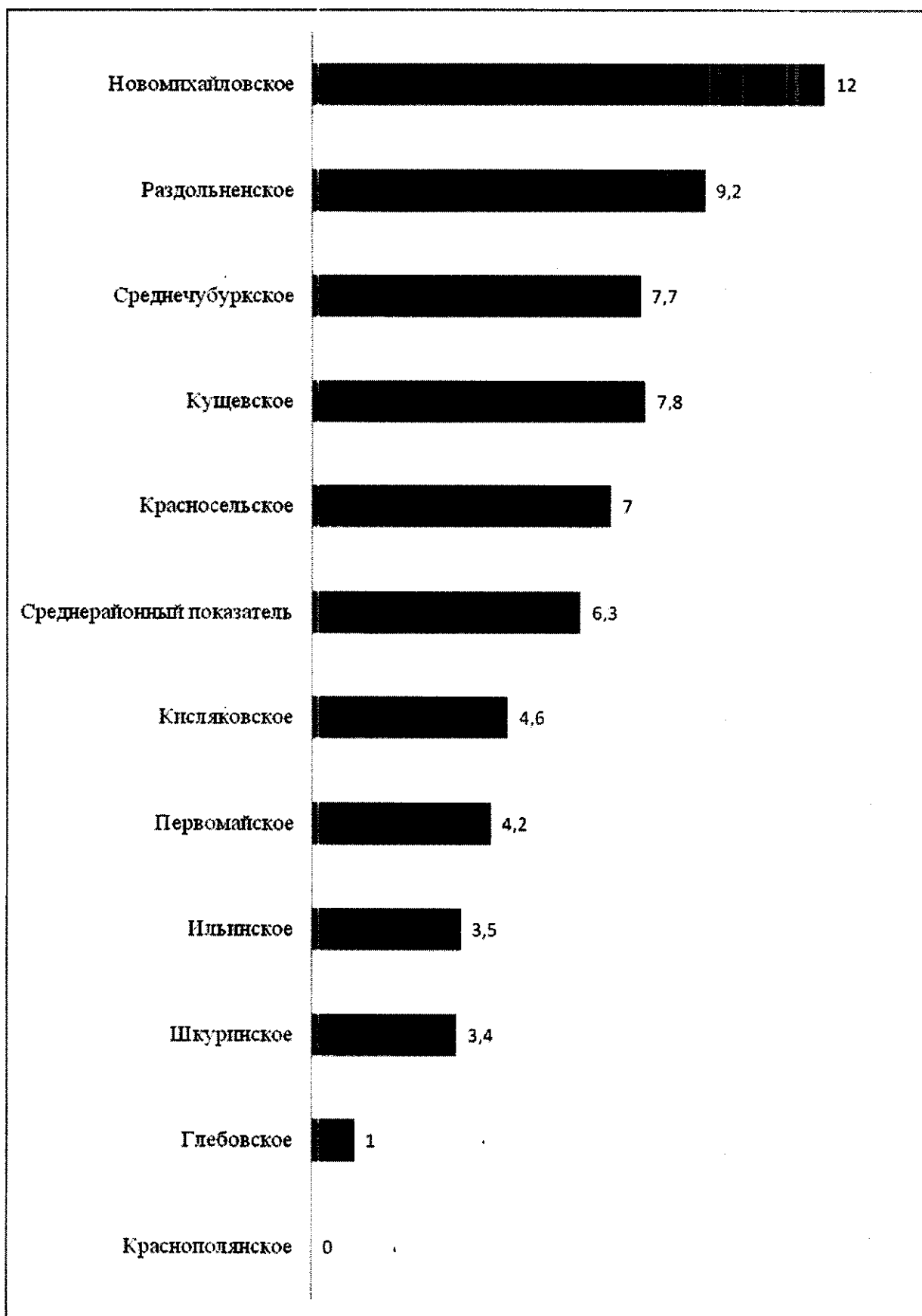


Диаграмма № 4
Количество письменных обращений граждан,
поступивших в Управление Президента Российской Федерации
по работе с обращениями граждан и организаций
(на тысячу человек населения)

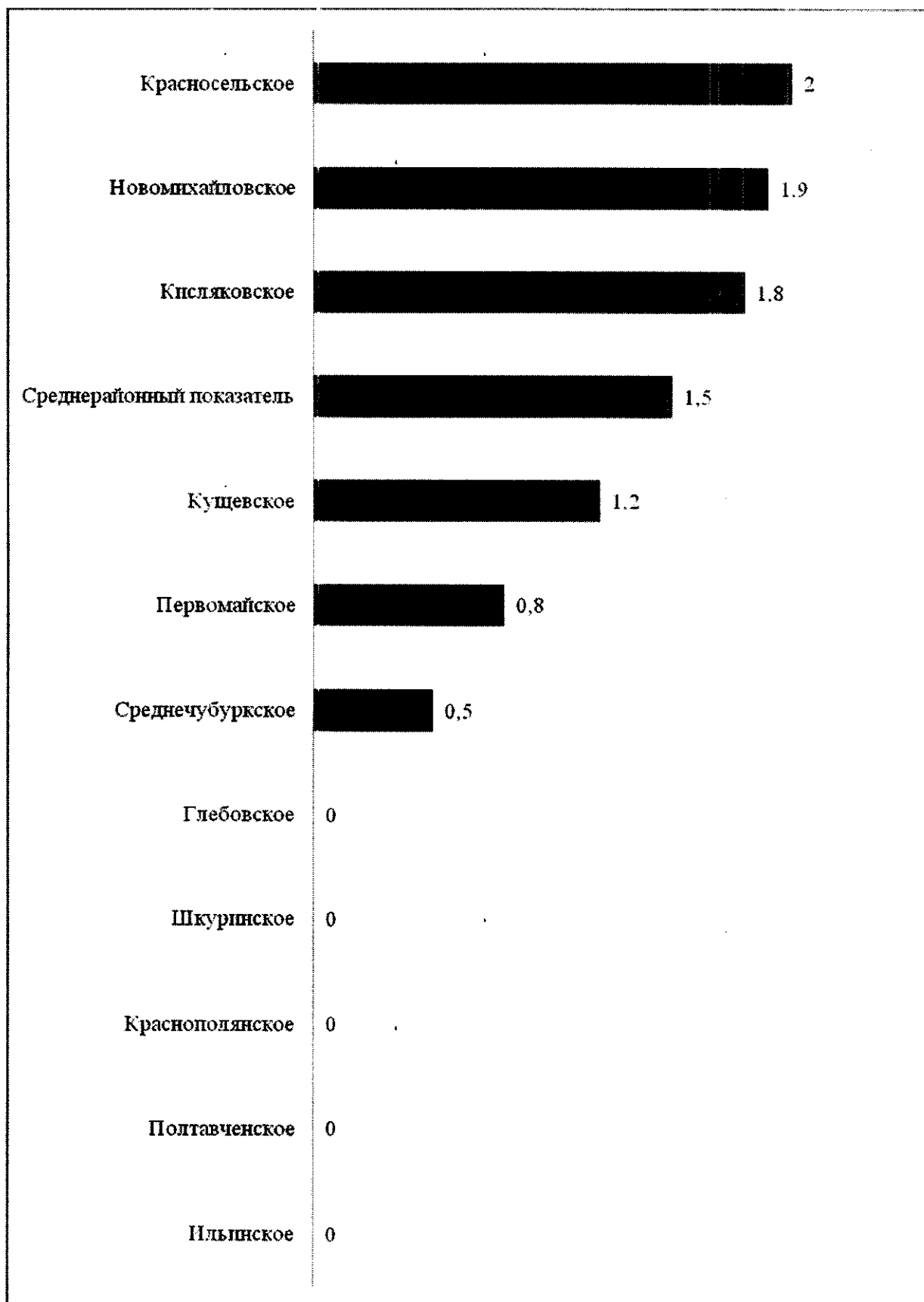


Диаграмма № 5
Тематика вопросов в письменных обращениях граждан,
поступивших в администрацию муниципального образования
Кущевский район за 2016 год
(в процентах)

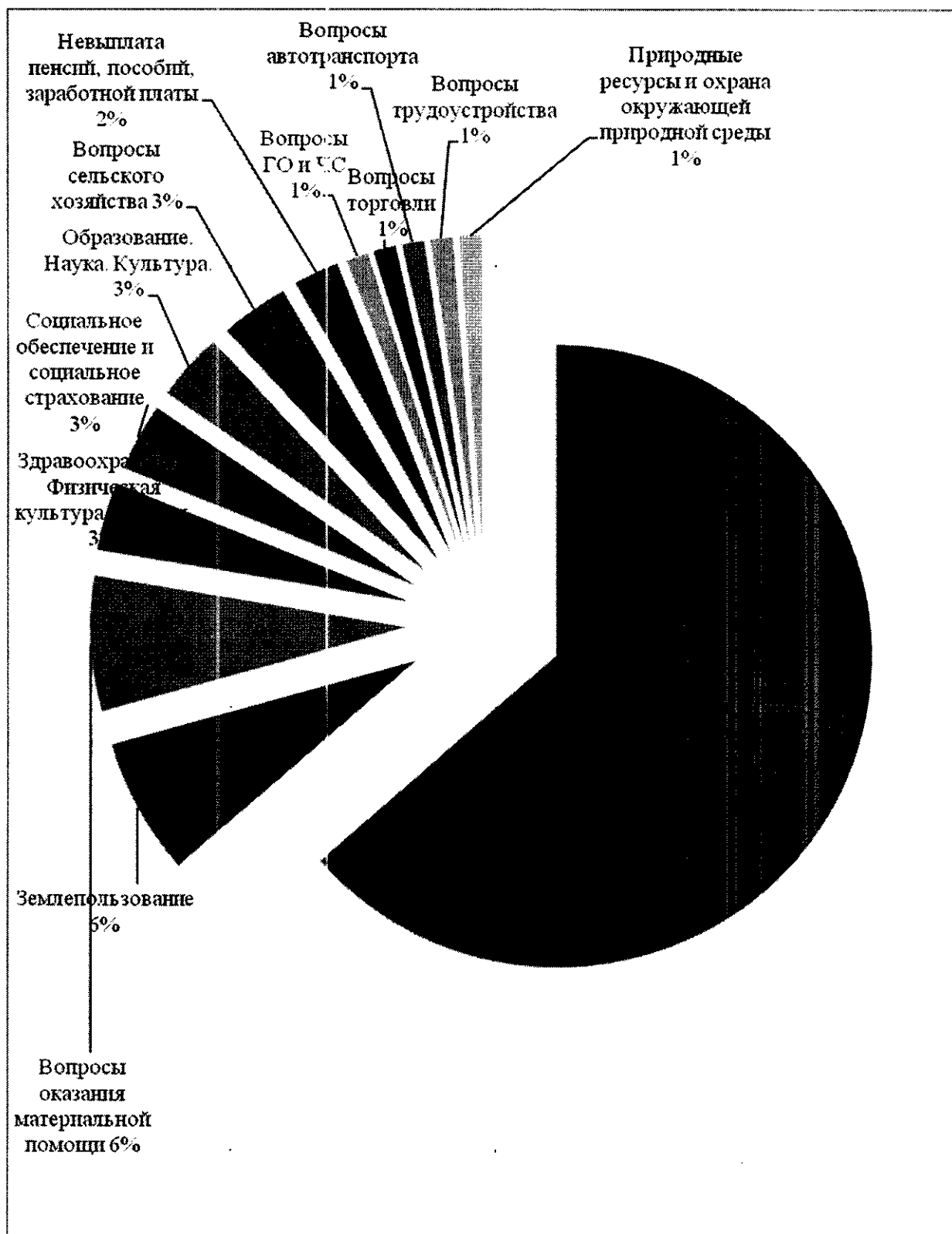


Диаграмма № 6
Тематика вопросов в письменных обращениях граждан,
поступивших из администрации
Краснодарского края за 2016 год
(в процентах)

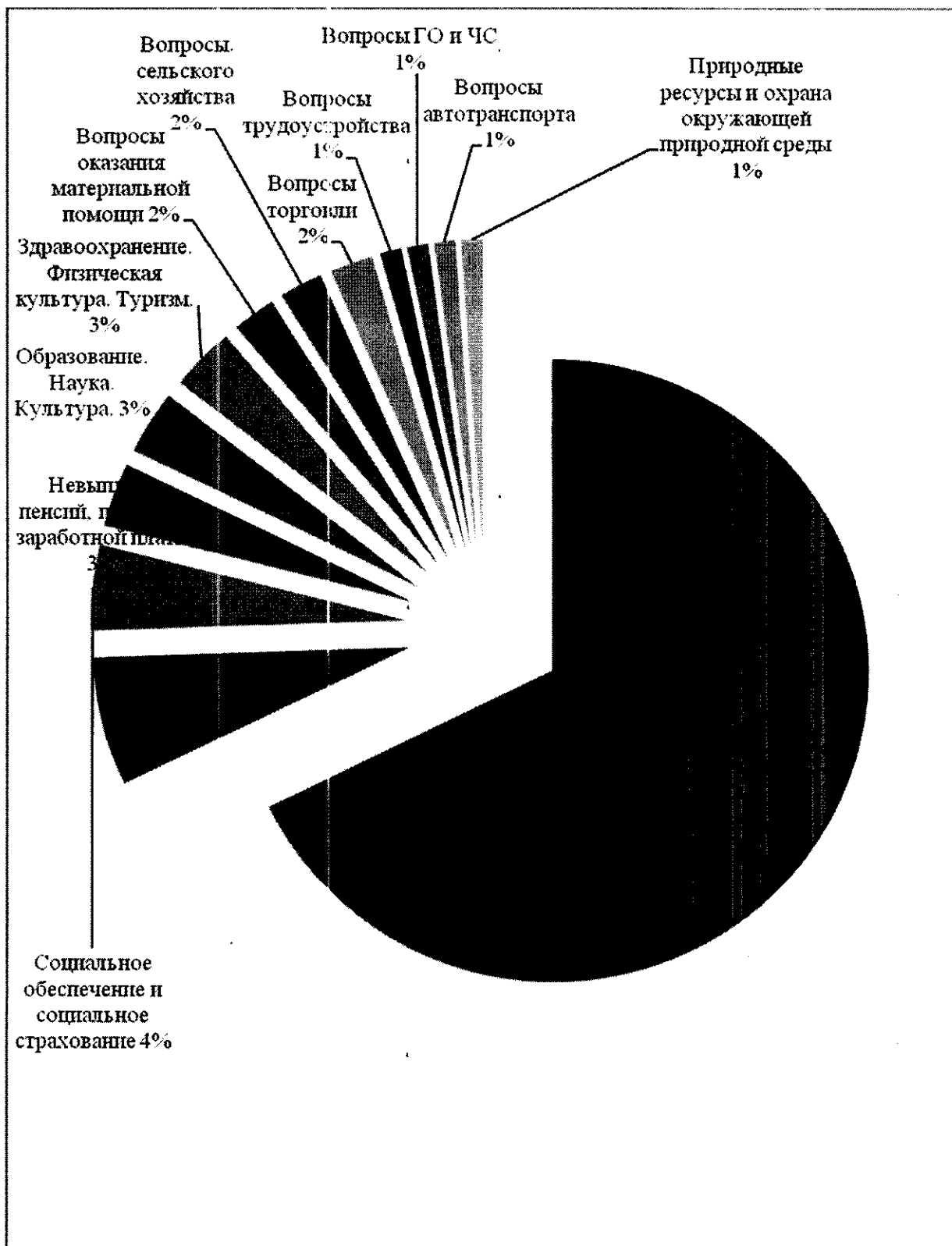


Диаграмма № 7
Тематика вопросов в письменных обращениях граждан,
поступивших в Управление Президента Российской Федерации
по работе с обращениями граждан и организаций за 2016 год
(в процентах)

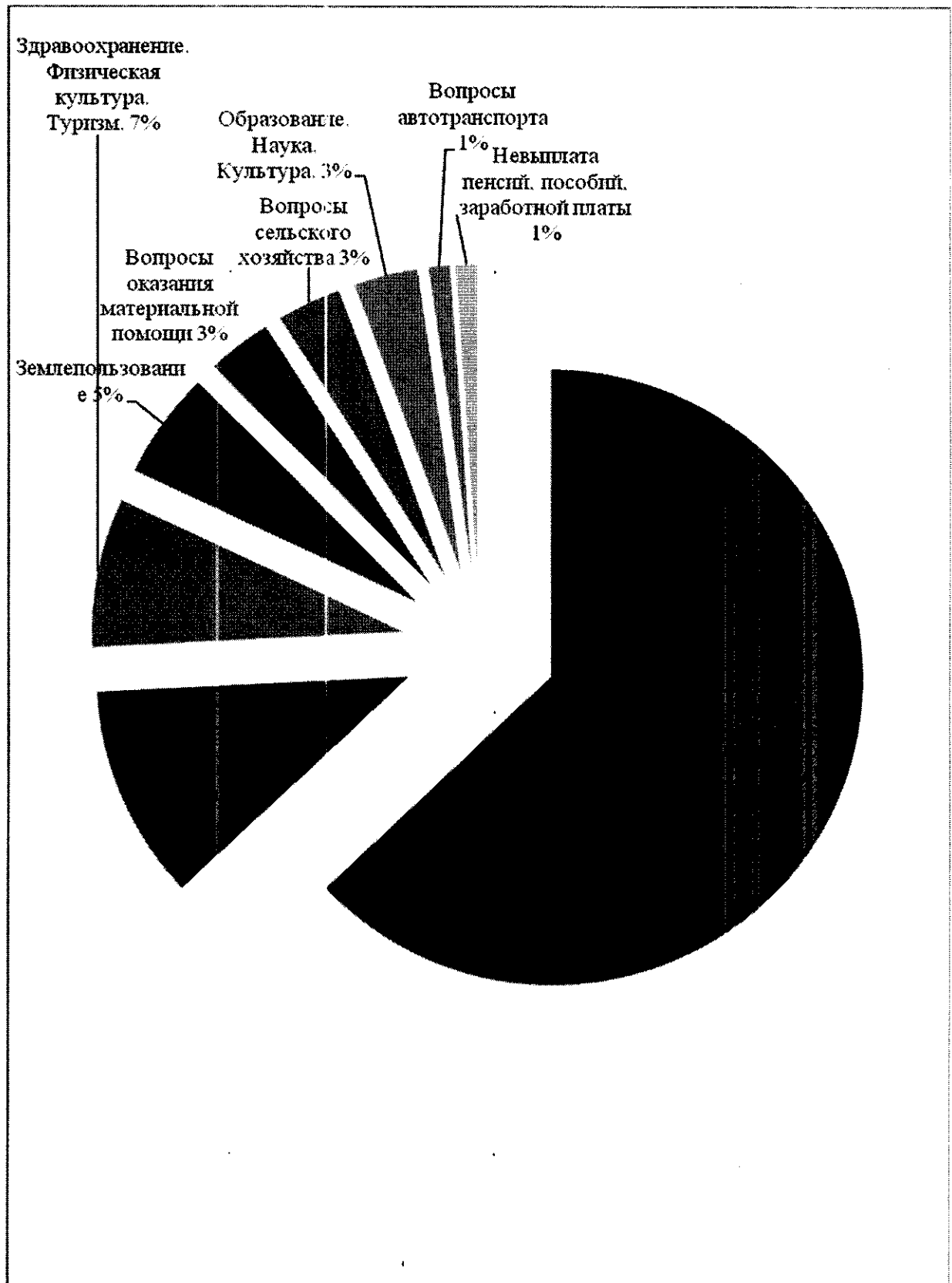


Диаграмма № 8

Количество письменных обращений граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, поступивших в администрацию муниципального образования Кущевский район за 2016 год в разрезе сельских поселений (в процентах)

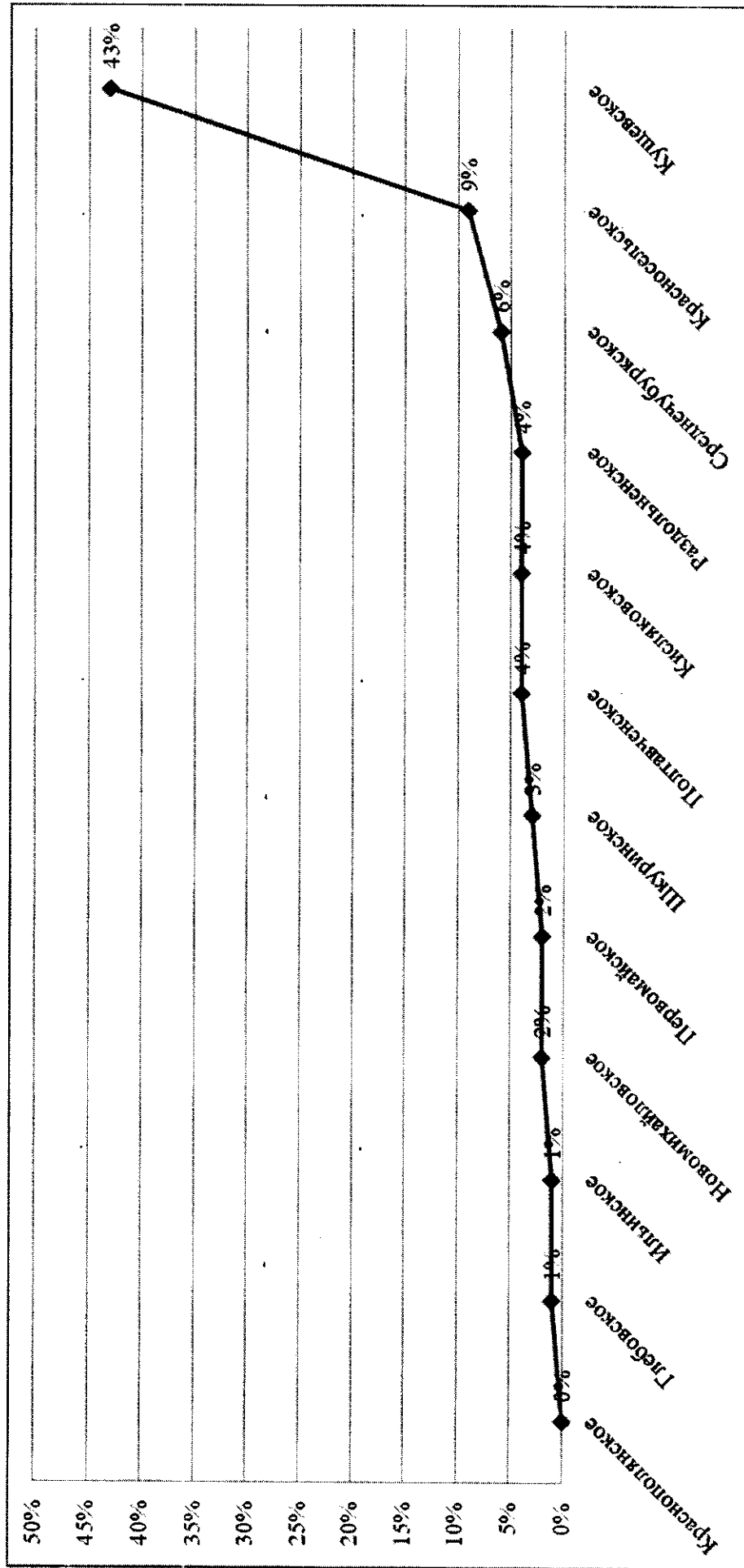


Диаграмма № 9

Количество письменных обращений граждан по вопросу землепользования, поступивших в администрацию муниципального образования Кущевский район за 2016 год в разрезе сельских поселений (в процентах)

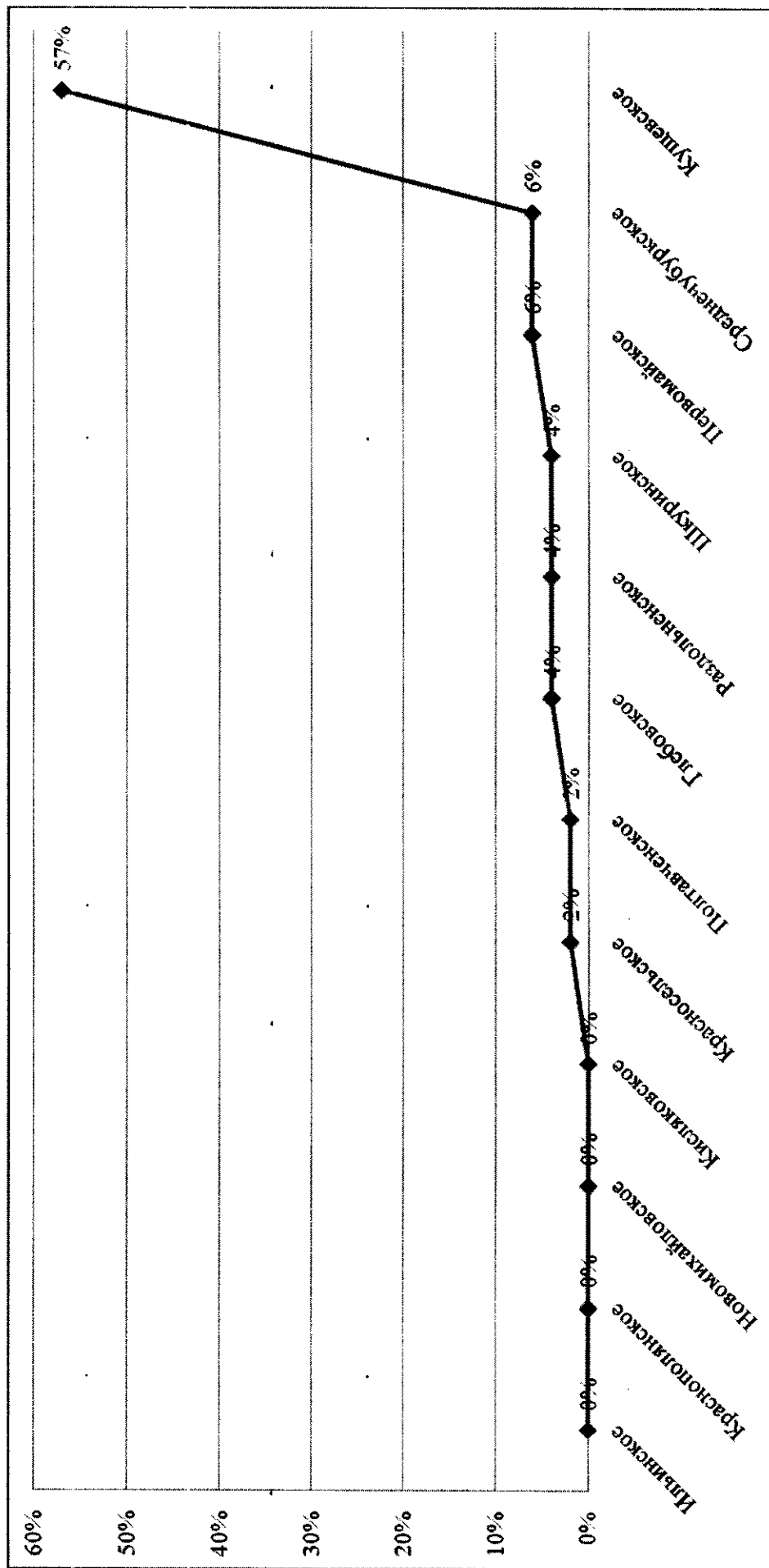


Диаграмма № 10

Количество письменных обращений граждан по вопросу оказания материальной помощи, поступивших в администрацию муниципального образования Кущевский район за 2016 год в разрезе сельских поселений (в процентах)

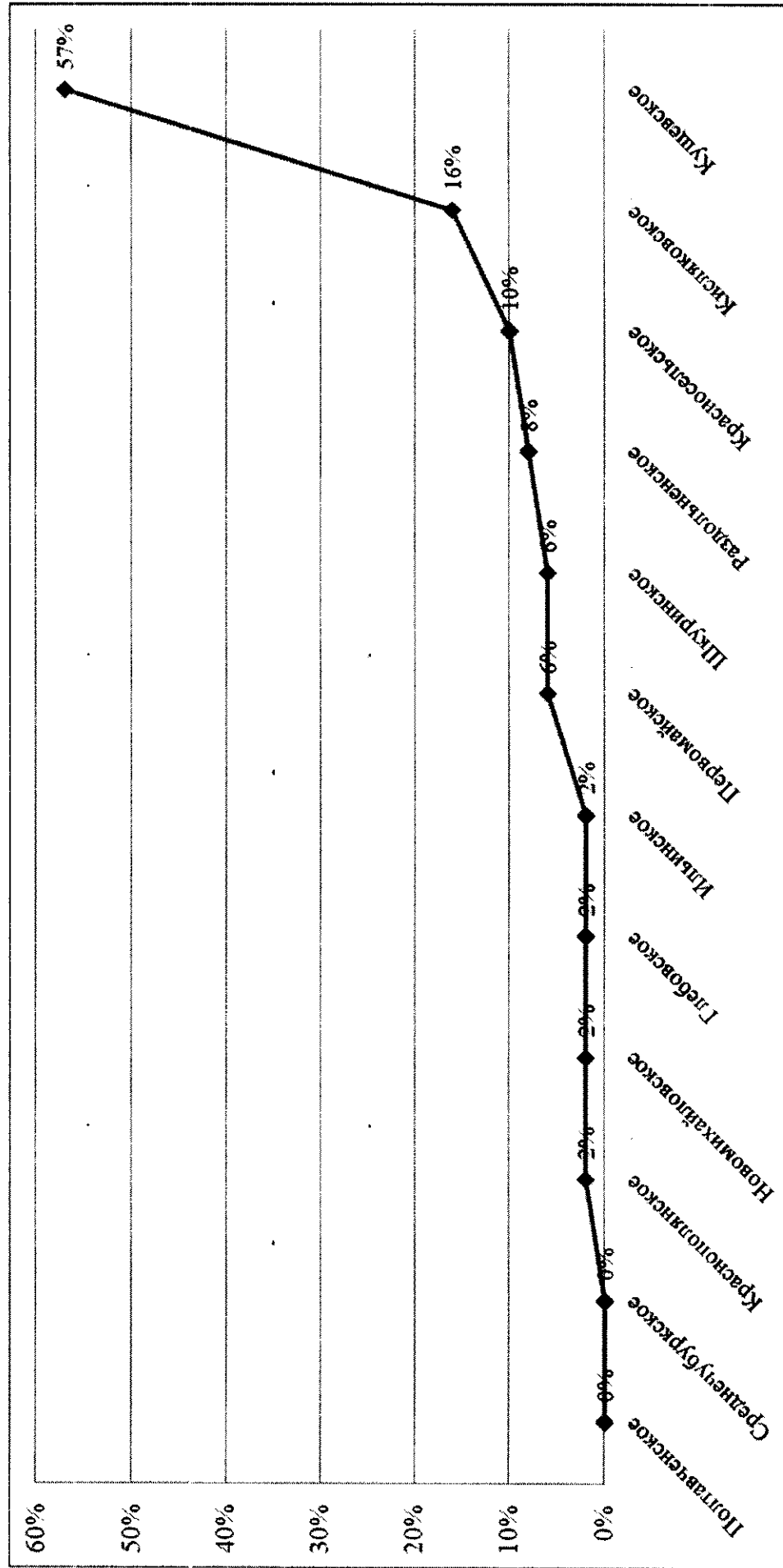


Диаграмма № 11

Количество письменных обращений граждан
по вопросу социального обеспечения и социального страхования,
поступивших в администрацию муниципального образования
Кущевский район за 2016 год
в разрезе сельских поселений
(в процентах)

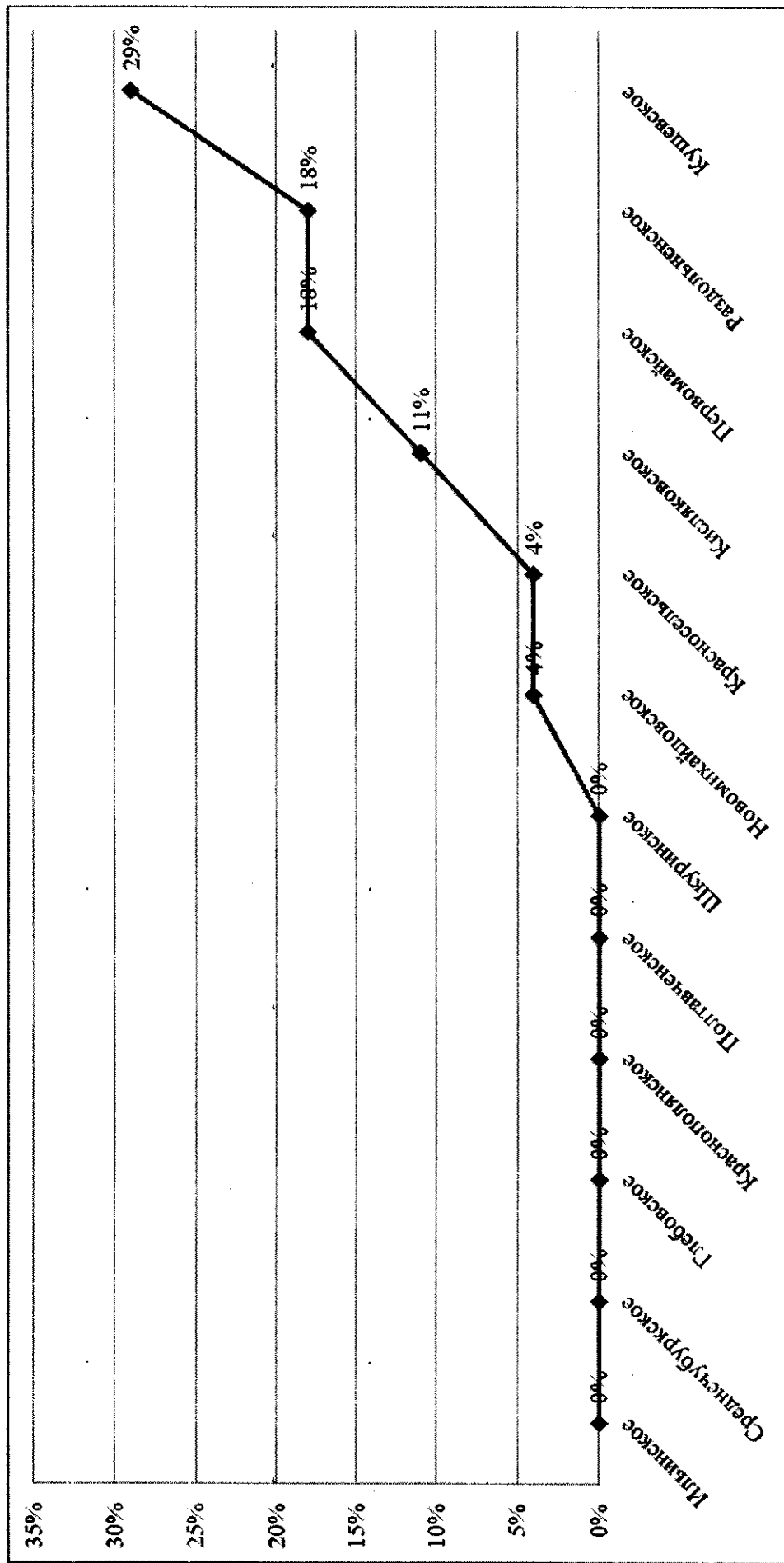


Диаграмма № 12

Количество письменных обращений граждан по вопросу здравоохранения, физической культуры, туризма, поступивших в администрацию муниципального образования Кущевский район за 2016 год в разрезе сельских поселений (в процентах)

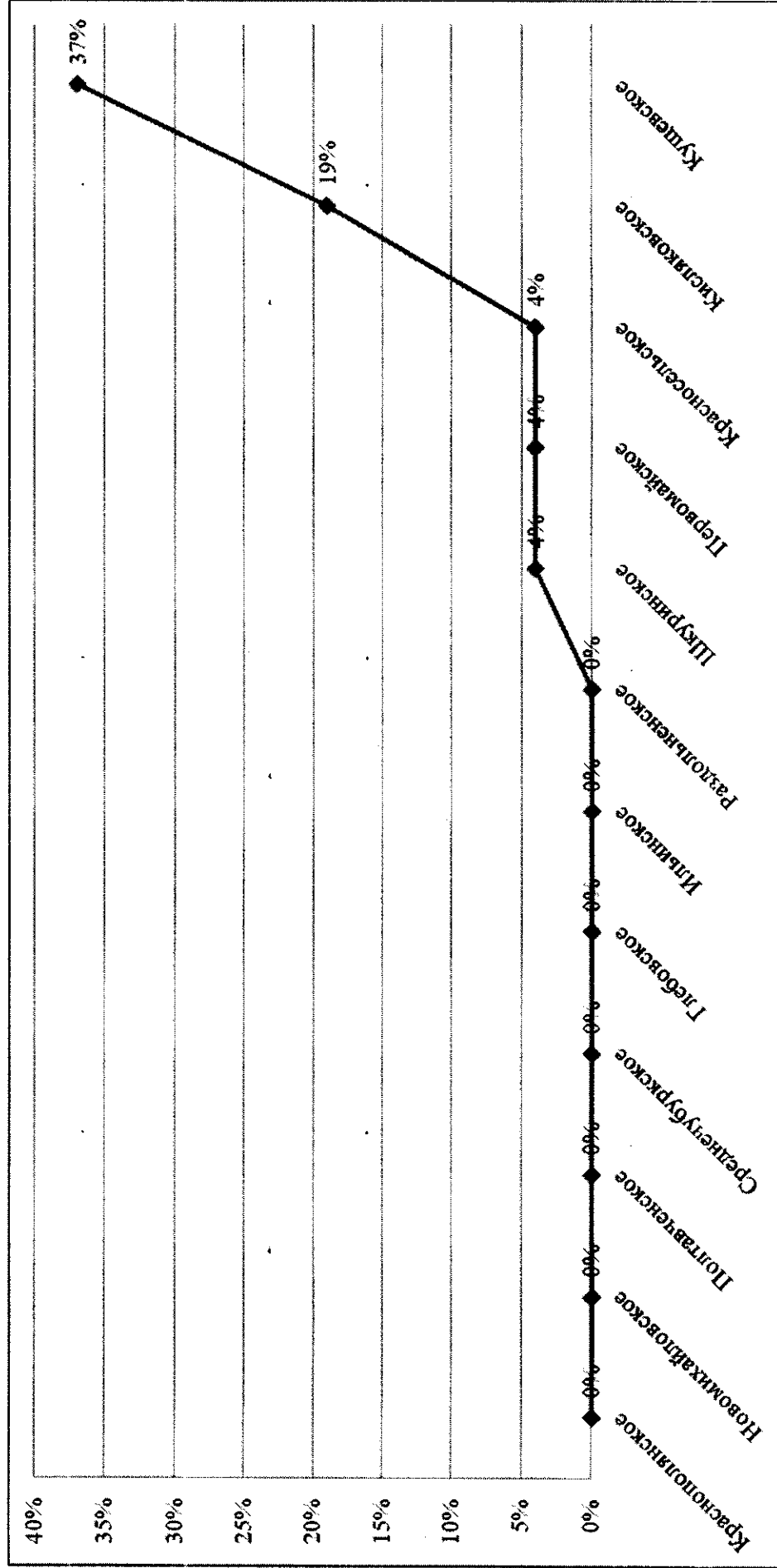


Диаграмма № 13

Количество письменных обращений граждан по вопросу образования, науки, культуры, поступивших в администрацию муниципального образования Кущевский район за 2016 год в разрезе сельских поселений (в процентах)

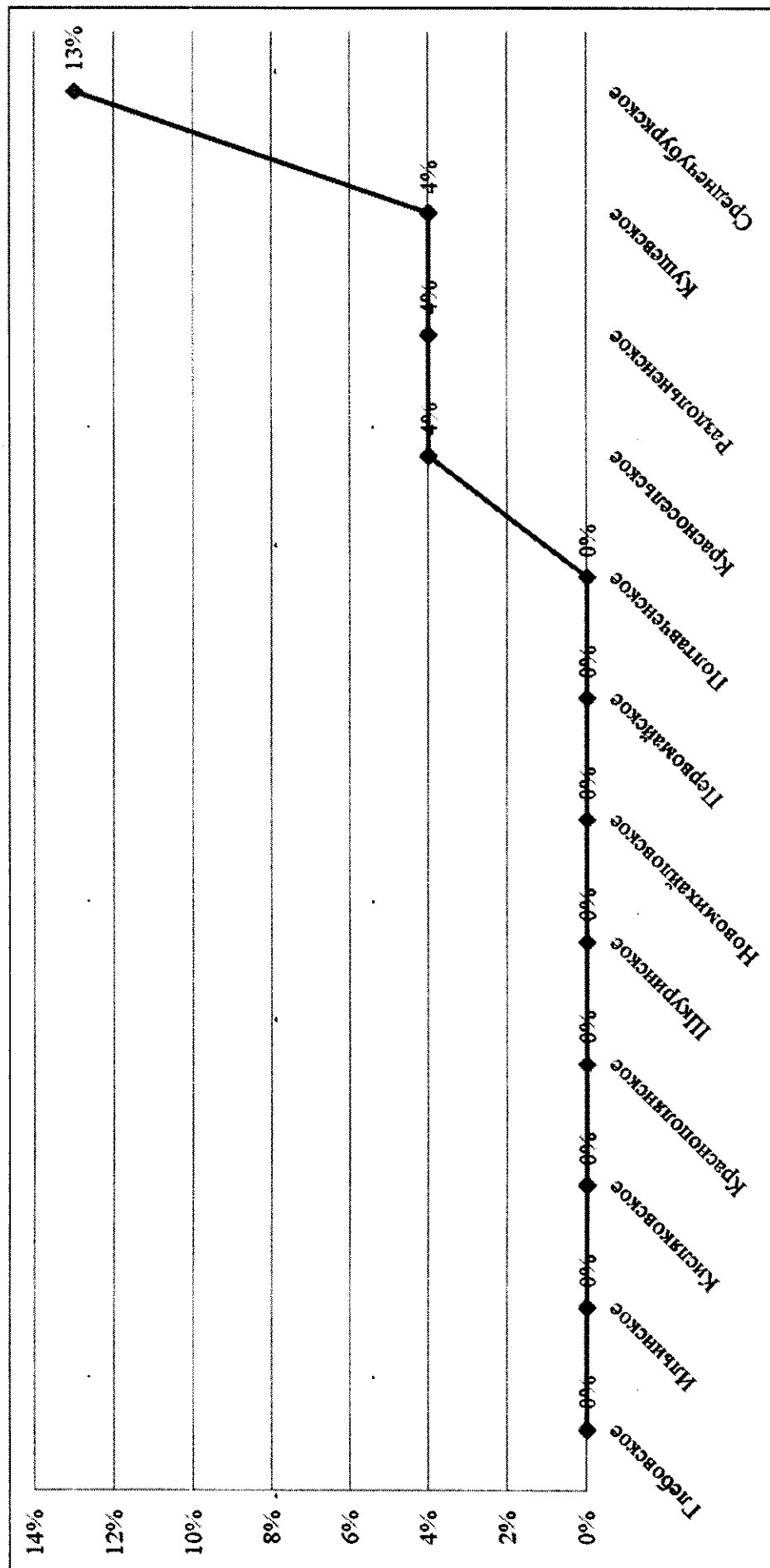


Диаграмма № 14

Динамика поступления устных обращений граждан
в администрацию муниципального образования
Кущёвский район в 2016 году

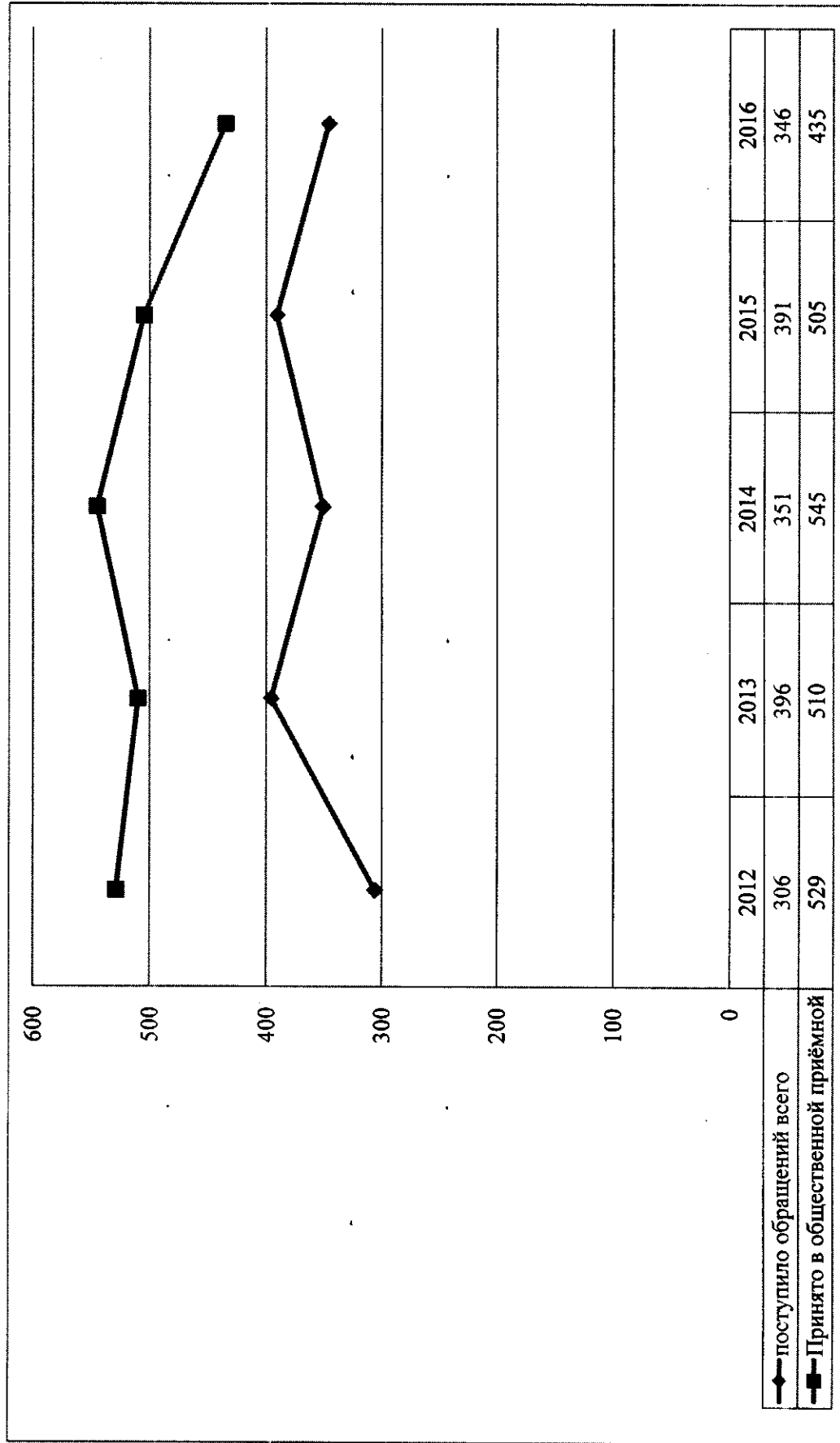


Диаграмма № 15
Количество устных обращений граждан, поступивших
в администрацию муниципального образования
Кущёвский район в 2016 году
(на тысячу человек населения)

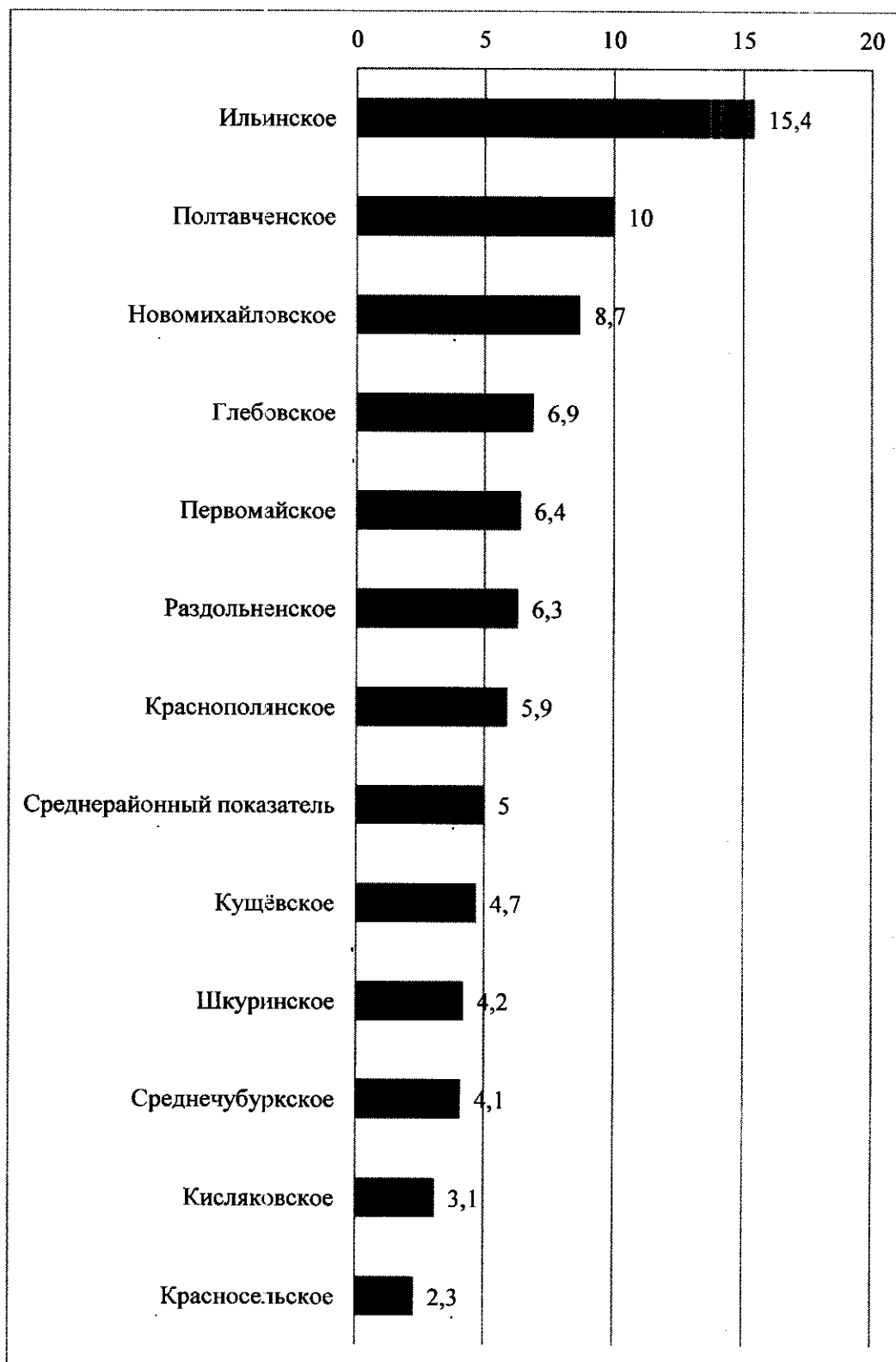


Диаграмма № 16
Основные вопросы устных обращений граждан, поступивших в
администрацию муниципального образования
Кущёвский район в 2016 году
(в процентах)

