

**АНАЛИЗ
письменных обращений граждан за 2016 год.**

Всего поступило	730
в том числе: из редакций газет, журналов, телестудий	-
Законодательного Собрания края	1
Администрации края	435
из них: приемная Президента	102
полномочный представитель Президента	1
Из других органов, депутатов	45
Администрация Краснодарского края (многоканальный круглосуточный телефон)	129
Администрация Краснодарского края (карточки личного приема граждан главы администрации (губернатора) Краснодарского края В.И.Кондратьева)	2
Местные	239
Коллективные	67
Анонимные	15
Электронно	9
Повторно	-
Поддержано, в т.ч. меры приняты	239
Разъяснено	615
Не поддержано	-
Рассмотрено в сроки:	854
до 10 дней	260
до 15 дней	295
до 20 дней	150
до 30 дней	110
свыше 30 дней	39
переадресовано по компетенции	-
Находятся на рассмотрении	21
Взято на контроль	861
Рассмотрено комиссионно	168
Комиссионно с выездом на место	306
С выездом на место	38
Рассмотрено с нарушением установленных сроков	-
Кол-во случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей	-
Вопросы, рассматриваемые в обращениях	861
Безопасность и охрана правопорядка	-
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-
Вопросы ГО и ЧС	12
Вопросы автотранспорта	9
Вопросы злоупотребления служебным положением	3
Вопросы коммунального хозяйства	175
Из них: ремонт жилья	13
водоснабжение	117
отопление	45
Вопросы медицинского обслуживания	18
Вопросы оказания материальной помощи	49
Вопросы прописки	-
Вопросы сельского хозяйства	27
Вопросы соцзащиты	-
Вопросы торговли	10
Вопросы трудоустройства	5
Газификация	62
Государственные символы Российской Федерации	-
Государственные символы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации. Столицы	-

Другие вопросы	131
Жилищные вопросы	103
Здравоохранение. Физическая культура. Туризм	9
Землепользование	49
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	-
Информация и информатизация	-
Конституция, уставы субъектов Российской Федерации и акты конституционного значения	-
Конституционный строй	-
Конституция Российской Федерации и акты конституционного значения	-
Конституция Российской Федерации, конституция, уставы субъектов Российской Федерации	-
Международные отношения. Международное право	-
Невыплата пенсий, пособий, заработной платы	18
Оборона	-
Образование. Наука. Культура	24
Основы государственного управления	-
Правосудие	-
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	5
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	-
Семья	-
Социальное обеспечение и социальное страхование	28
Строительство и ремонт дорог, тротуаров	69
Труд и занятость населения	1
Уголовное право. Исполнение наказаний	-
Финансы	-
Хозяйственная деятельность	18
Энергоснабжение	36
Принято граждан в общественной приемной	435
Принято граждан руководством	310
в том числе главой	200
Принято звонков по телефону «Горячей линии»	311

* из них 14 обращений перешло из 4 квартала 2015 года

*Управление делами администрации
муниципального образования
Куцевский район*