

АНАЛИЗ
письменных обращений граждан за 2015 год.

Всего поступило	708
в том числе: из редакций газет, журналов, телестудий	1
Законодательного Собрания края	8
Администрации края	410
из них : приемная Президента	128
полномочный представитель Президента	1
Из других органов, депутатов	51
Местные	214
Коллективные	68
Анонимные	13
Электронно	23
Повторно	-
Поддержано, в т.ч. меры приняты	176
Разъяснено	520
Не поддержано	-
Рассмотрено в сроки:	701
до 10 дней	206
до 15 дней	200
до 20 дней	129
до 30 дней	122
свыше 30 дней	39
переадресовано по компетенции	5
Находятся на рассмотрении	14
Взято на контроль	703
Рассмотрено комиссионно	115
Комиссионно с выездом на место	170
С выездом на место	71
Рассмотрено с нарушением установленных сроков	-
Кол-во случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей	-
Вопросы, рассматриваемые в письменных обращениях	708
Безопасность и охрана правопорядка	-
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-
Вопросы ГО и ЧС	7
Вопросы автотранспорта	7
Вопросы злоупотребления служебным положением	-
Вопросы коммунального хозяйства	91
Из них: ремонт жилья	14
водоснабжение	66
отопление	11
Вопросы медицинского обслуживания	12
Вопросы оказания материальной помощи	67
Вопросы прописки	-
Вопросы сельского хозяйства	23
Вопросы соцзащиты	-
Вопросы торговли	10
Вопросы трудоустройства	4
Газификация	43
Государственные символы Российской Федерации	-
Государственные символы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации. Столицы	-
Другие вопросы	101
Жилищные вопросы	90
Здравоохранение. Физическая культура. Туризм	34
Землепользование	51

Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	-
Информация и информатизация	-
Конституция, уставы субъектов Российской Федерации и акты конституционного значения	-
Конституционный строй	1
Конституция Российской Федерации и акты конституционного значения	-
Конституция Российской Федерации, конституция, уставы субъектов Российской Федерации	-
Международные отношения. Международное право	-
Невыплата пенсий, пособий, заработной платы	5
Оборона	-
Образование. Наука. Культура	27
Основы государственного управления	-
Правосудие	-
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	2
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	-
Семья	2
Социальное обеспечение и социальное страхование	32
Строительство и ремонт дорог, тротуаров	36
Труд и занятость населения	1
Уголовное право. Исполнение наказаний	-
Финансы	8
Хозяйственная деятельность	34
Энергоснабжение	20
Принято граждан в общественной приемной	505
Принято граждан руководством	391
в том числе главой	261
Принято звонков по телефону «Горячей линии»	178

* из них 7 обращений перешло из 4 квартала 2014 года

Ведущий специалист отдела по
работе с обращениями граждан и
органами местного самоуправления

М.В.Манило