

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Кущевский район за 1-е полугодие 2015 года.

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.)/%	152	157			309
		67/44%	98/62%			165/54%
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%, в том числе из администрации края (кол.)/%	147/97%	157/100%			304/98%
		67/100%	98/100%			165/100%
2.	Поступило повторно (кол.)/%	-	-			-
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	131	169			300
	из них:					
3.1.	поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%	29/22%	60/36%			89/30%
3.2.	разъяснено (кол.)/%	97/74%	109/64%			206/69%
3.3.	не поддержано (кол.)/%	-	-			-
3.4.	переадресовано по компетенции (кол.)	5	-			5
4.	В работе (кол.)	28	16			16
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	67/51%	88/52%			155/52%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-			-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-			-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-			-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством,	161	62			223
8.1.	в том числе главой МО	78	42			120
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	126	120			246
10.	Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную	18	42			60
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	6	18			24

*из них 7 обращений перешло из 4 квартала 2014 года (7-поддержано)

Заместитель главы муниципального образования Кущевский район,
начальник отдела по работе с обращениями граждан и органами местного самоуправления
М.В.Манило
5-94-99

Т.В.Шевякова