

## **СПРАВКА**

**о реализации Федерального закона от 2 мая 2006 года  
№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской  
Федерации» и закона Краснодарского края от 28 июня 2007 года  
№ 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на  
обращение в Краснодарском крае» в администрации Кущёвского  
сельского поселения Кущёвского района.**

23 июня 2016 года

В соответствии с графиком оказания методической помощи администрациям сельских поселений по вопросу реализации Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в 2016 году специалистами управления делами администрации муниципального образования Кушевский район изучено состояние дел по работе с обращениями граждан и организации контроля за их выполнением в администрации Кушевского сельского поселения Кушевского района.

Обязанности по осуществлению контроля за исполнением письменных и устных обращений граждан возложены по должностной инструкции на заместителя начальника общего отдела Н.Е.Куницкую.

В помещении администрации сельского поселения отсутствует информационный стенд (по обращениям граждан), имеется папка «Порядок рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с текстами Федерального законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», закона Краснодарского края от 23 июня 2010 года № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», закона Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», порядка работы с обращениями граждан в администрации Кушевского сельского поселения Кушевского района, а также имеется образец заявления в адрес главы Кушевского сельского поселения Кушевского района, блок-схема рассмотрения обращений, номера справочных телефонов, адреса электронной почты.

Приём граждан главой Кушевского сельского поселения Кушевского района по личным вопросам осуществляется согласно графику: понедельник с 9-00 до 12-00 часов, который размещён на двери кабинета главы сельского поселения. В холле администрации Кушевского сельского поселения на информационном стенде расположена информация о времени приема главы сельского поселения и его заместителей.

В администрации Кушевского сельского поселения Кушевского района продолжает работу телефон доверия, ведется журнал регистрации обращений,

поступивших на телефон доверия администрации Куцевского сельского поселения. Журнал прошит, пронумерован и скреплен печатью. В 2014-2016 гг. звонки не поступали.

Обращения в администрацию Куцевского сельского поселения Куцевского района из администрации муниципального образования Куцевский район поступают через автоматизированную систему электронного документооборота «Синкопа-Документ».

Учет обращений осуществляется в журнале регистрации письменных обращений граждан. Журнал пронумерован, прошит и скреплен печатью.

На 23 июня 2016 года в администрацию Куцевского сельского поселения Куцевского района поступило 191 письменное обращение.

Ответы на обращения граждан регистрируются в электронном журнале регистрации отправляемых документов в администрации Куцевского сельского поселения.

Все журналы и папки по обращениям граждан в администрации Куцевского сельского поселения Куцевского района оформлены в соответствии с номенклатурой дел на 2016 год.

**Допущены грубые нарушения Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в администрации Куцевского сельского поселения Куцевского района при рассмотрении обращений.** Из проверенного количества обращений граждан, поступивших в администрацию Куцевского сельского поселения Куцевского района, выявлены обращения, которые рассмотрены с нарушением срока исполнения, например:

обращение Дмитренко Ю.П., проживающего по адресу: Куцевский район, станица Куцевская, переулок Первомайский, дом 126, от 02 февраля 2016 года № ОГ/34/02-22, по вопросу напряжения в электросети. Главой сельского поселения было направлено для исполнения заместителю главы Куцевского сельского поселения С.В.Евенко и Ю.Г.Несвитайло. 26 февраля 2016 года был направлен запрос на имя начальника Куцевского участка филиала ПАО «Кубаньэнерго» Ленинградские электрические сети В.В.Прокошина. Ответ заявителю был направлен 11 марта 2016 года № 652/02-31, соответственно обращение просрочено. Дополнительный ответ был направлен заявителю 22 апреля 2016 года № ИСХ/1230/02-31 о том, что проведена замена участка ВЛ-0,4 кВ, выполнено техническое обслуживание КТП питающий данный переулок;

обращение Азарян Е.Р., проживающей по адресу: Куцевский район, станица Куцевская, Дворцовая ул., 2а, от 17 марта 2016 года № ОГ/78/02-3, по вопросу ремонта дороги по улице Дворцовой, улице Новой рассмотрено с нарушением Федерального закона, ответ заявителю направлен 27 апреля 2016 года № ИСХ/1282/02-31. Обращение закрыто, списано в дело и не взято на **дополнительный контроль, неизвестно его дальнейшее исполнение** (грейдирование дорог по улице Дворцовой, улице Новой, согласно графика и в зависимости от погодных условий запланированы с 12 по 20 мая 2016 года);

на обращение Данько С.Е. от 25 марта 2016 года № ОГ/89/02-30 по вопросу освещения и ремонта дороги, ответ направлен 11 мая 2016 года № ИСХ/1433/02-31. Глава сельского поселения поставил обращение на контроль до 25 мая 2016 года, по настоящий момент информация об исполнении данного обращения отсутствует.

Аналогично рассмотрены обращения: Темяченко Н.Ю. (ответ дан на 35 день), Прибытко О.Н. (ответ дан на 42 день), Стульцева (ответ дан на 50 день), Восканян В.О. (ответ дан на 37 день).

Ведется папка по рассмотрению обращений граждан, которые находятся на дополнительном контроле.

Заместителем начальника общего отдела администрации Кущевского сельского поселения Кущевского района ведется журнал о подходящих и просроченных сроках обращений граждан, делаются напоминания о сроках исполнения обращений, исполнители еженедельно по пятницам подписываются под каждым обращением.

Учет устных обращений граждан осуществляется в журнале регистрации приёма граждан по личным вопросам. Журнал прошит, пронумерован и скреплен печатью. Ведётся журнал с 2016 года.

На 23 июня 2016 года зарегистрировано 62 устных обращения граждан, из них: два вопроса по газификации, два вопроса по энергоснабжению, четыре вопроса по водоснабжению, 10 обращений по вопросам благоустройства, девять обращений по земельным вопросам, семь обращений по вопросу ремонта дорог, 28 обращений на различные темы. Из 62 зарегистрированных обращений - 40 обращений рассмотрено и 22 находится на рассмотрении.

Регистрационно-контрольные карточки (РКК) установленного образца отсутствуют, имеются в наличии только копии. С начала 2016 года до середины апреля не заполнена графа «дата, индекс поступления» и на обратной стороне РКК не заполнены графы «Дата, индекс исполнения (ответа)», «Содержание» и т.д. С 16 апреля есть дата поступления, и порядковый номер, проставлен код номенклатуры, глава сельского поселения лично пишет резолюцию по результатам рассмотрения обращения, но выявлены нарушения:

не на все обращения имеются ответы заявителей;

не заполнены дата, индекс и информация о результатах исполнения на обороте РКК;

нет подписи исполнителя письма на втором экземпляре ответа заявителю;

нарушается инструкция по делопроизводству: не выдержаны границы полей (30-20-20-10) на ответах исполнителям;

заявителям не направляются ответы о продлении срока рассмотрения обращения и о его окончательном исполнении;

имеется нарушение исполнения резолюции главы Кущевского сельского поселения Кущевского района по обращению Стащенко Василия Григорьевича от 29 февраля 2016 года по вопросу ремонта дороги – резолюция главы администрации Кущевского сельского поселения: «включить данную дорогу в

план грейдирования и подсыпки, работы провести с уведомлением и участием заявителя». Ответ дан 24 марта 2016 года о том, что работы по данной улице включены в план грейдирования на апрель 2016 года. Срок исполнения указан, «промежуточный» ответ заявителю направлен, обращение должно было находиться на контроле до полного исполнения. Окончательный ответ заявителю о выполнении работ не направлен;

обращение Мовинсой Натальи Владимировны от 01 февраля 2016 года – ответ заявителю дали 02 марта 2016 года, что работы по грейдированию дороги будут выполнены до 31 марта 2016 года. Обращение на контроль не поставлено и ответа о выполнении заявителю нет;

обращение Сивохица В.Д. от 28 марта 2016 года так же не поставлено на дополнительный контроль и не понятно – выполнен ремонт дороги или нет.

в обращениях Бушиновой В.Ф. и Осыкиной Л.А. нет служебных записок о продлении срока исполнения, установленного первоначально главой администрации Кущёвского сельского поселения.

обращение Колодыко Л.В. от 04 апреля 2016 года – срок исполнения обращения установлен главой администрации Кущёвского сельского поселения до 20 апреля 2016 года. Ответ заявителю направлен 11 мая 2016 года о выделении заявителю материальной помощи, обращение «поддержано», но допущено нарушение Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на 8 дней. Служебная записка о продлении срока рассмотрения исполнителем не представлена в установленный законом срок, ответ заявителю о продлении срока рассмотрения обращения отсутствует;

обращение Матюшиной Г.В. от 04 апреля 2016 года аналогично рассмотрено. Срок рассмотрения глава администрации Кущёвского сельского поселения установил до 27 апреля 2016 года. Имеется служебная записка исполнителя (Шамро Л.А.) о продлении срока рассмотрения обращения. Глава продлил до 17 мая 2016 года. Промежуточный ответ заявителю о продлении рассмотрения его обращения отсутствует. Ответ дан заявителю 11 мая 2016 года, с нарушением срока исполнения на 8 дней;

обращение Горовой А.А. от 28 марта 2016 года по вопросу оформления прав на земельный участок так же исполнено с нарушением Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на 2 дня. В ответе заявителю от 28 апреля 2016 года говорилось, что о результатах проведённых работ будет сообщено дополнительно, но окончательный ответ об исполнении не направлен;

обращение Хмель Л.А. от 28 марта 2016 года по вопросу спила дерева: ответ заявителю направлен 02 июня 2016 года о том, что работы запланированы до 01 октября 2016 года. Служебная записка о продлении срока рассмотрения не представлена в установленный законом срок, ответ заявителю о продлении срока рассмотрения обращения отсутствует. Допущено нарушение Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Аналогично, с нарушением Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрены обращения Зайцевой О.Б. от 28 марта 2016 года по вопросу отсутствия уличного освещения и отвода воды (ответ дан 04 мая 2016 года), Горячей Р.Ф. от 21 марта 2016 года по вопросу спила дерева (ответ дан 06 мая 2016 года) и обращение Рубан Г.А. от 18 января 2016 года по вопросу проведения воды (ответ дан 02 марта 2016 года).

Начальником общего отдела ведется ежемесячный анализ по обращениям граждан в администрацию Кущевского сельского поселения.

Вместе с тем, в организации работы с обращениями граждан выявлены недостатки и упущения:

не организована аналитическая работа с обращениями граждан (полугодовой и годовой отчет с пояснительной запиской и диаграммами);

не во всех регистрационно-контрольных карточках на обороте проставляется дата и индекс исполнения, количество листов, нет краткого содержания ответа;

ответ заявителю в результате исполнения задания, данного главой Кущевского сельского поселения, не дается только в случае, если заявитель собственноручно написал заявление о том, что доволен результатом рассмотрения (разбирательства) своего вопроса и ответ письменный ему не нужен;

необходимо в обязательном порядке ставить в известность заявителя о продлении срока рассмотрения его обращения;

рекомендовано использовать в ходе устного приёма главы администрации Кущевского сельского поселения регистрационно-контрольные карточки установленного образца;

если в промежуточном ответе заявителю дано обещание и указана дата исполнения, то обращение в обязательном порядке ставится на дополнительный контроль, до полного его исполнения.

Вышеуказанные нарушения действующего законодательства стали возможными в связи с отсутствием должного контроля со стороны главы Кущевского сельского поселения.

Организовано архивное хранение материалов рассмотрения письменных и устных обращений граждан. Материалы рассмотрения обращений граждан оформляются «В дело» в правильном порядке.

Рекомендовано выявленные недостатки и нарушения законодательства, регламентирующего работу с обращениями граждан, устранить в строгом соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации с деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», законом Краснодарского края от 23 июня 2010 года

№ 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае»; повысить уровень исполнительской дисциплины; принимать дополнительные меры по усилению внутриведомственного контроля за соблюдением установленного порядка рассмотрения обращений граждан, а также за обоснованностью решений при их рассмотрении, проводить детальный анализ обращений граждан в целях выработки предложений по исключению причин, порождающих рост обращений, уделять особое внимание разъяснительной работе с населением, в том числе с привлечением общественности, к должностным лицам, допускающим нарушения действующего законодательства, формальный подход к рассмотрению обращений, применять необходимые меры наказания.

*Управление делами администрации  
муниципального образования  
Куцневский район*