

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Куцевский район за 1 полугодие 2016 год.

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.)/%	129	198			327
		77/67%	127/64%			204/62%
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%, в том числе из администрации края (кол.)/%	129/100%	198/100%			327/100%
		77/100%	127/100%			204/100%
2.	Поступило повторно (кол.)/%	-	-			-
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	134	200			334
	из них:					
3.1.	поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%	31/23%	53/27%			84/25%
3.2.	разъяснено (кол.)/%	103/77%	147/73%			250/75%
3.3.	не поддержано (кол.)/%	-	-			-
3.4.	переадресовано по компетенции (кол.)	-	-			-
4.	В работе (кол.)	25	38			38
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	68/51%	107/54%			175/52%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-			-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-			-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-			-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством,	87	67			154
8.1.	в том числе главой МО	56	59			115
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	85	120			205
10.	Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную	14	73			87
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	14	15			29
12.	Получено карточек личного приема граждан главы администрации (губернатора) Краснодарского края В.И.Кондратьева	2	-			2

*из них 14 обращений перешло из 4 квартала 2015 года (6-поддержано, 8-разъяснено)

Управление делами администрации
муниципального образования
Куцевский район

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования
Кущевский район и в сельских поселениях за 1 полугодие 2016 года.

№	Показатель	Сельские поселения												С начала года	
		Администрация района	Кущевское	Кисляковское	Новомихайловское	Первомайское	Шкуринское	Краснополянское	Среднечубурское	Красносельское	Раздольненское	Ильинское	Полтавченское		Глебовское
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Поступило всего письменных обращений (количество)	327	201	17	-	10	3	-	15	27	5	3	2	2	612
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%	327/100%	201/100%	17/100%	-	10/100%	3/100%	-	15/100%	27/100%	5/100%	3/100%	2/100%	2/100%	612/100%
2.	Поступило повторно (кол.)/%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	334	208	18	-	9	2	-	17	28	3	3	2	2	626
	из них:														
3.1.	поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%	84/25%	83/40%	8/44%	-	4/44%	-	-	6/35%	4/14%	2/67%	1/33%	-	2/100%	194/31%
3.2.	разъяснено (кол.)/%	250/75%	125/60%	10/56%	-	5/56%	2/100%	-	11/65%	24/86%	1/33%	2/67%	2/100%	-	432/69%
3.3.	не поддержано (кол.)/%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.4.	переадресовано по компетенции (кол.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.	В работе (кол.)	38	27	-	-	1	1	-	3	-	2	-	-	-	72

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
12.	Получено карточек личного приема граждан главы администрации (губернатора) Краснодарского края В.И.Кондратьева	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2

*из них 55 обращений перешло из 4 квартала 2015 года

*Управление делами администрации
муниципального образования
Куцевский район*