

## СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Кущевский район за 9 месяцев 2014 года.

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.)/%	113	129	133		375
		60/53%	66/51%	65/49%		191/51%
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%, в том числе из администрации края (кол.)/%	108/96%	127/98%	131/98%		366/98%
		60/100%	66/100%	65/100%		191/100%
2.	Поступило повторно (кол.)/%	-	-	-		-
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	102	126	140		368
	из них:					
3.1.	поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%	28/27%	50/37%	57/41%		135/37%
3.2.	разъяснено (кол.)/%	69/68%	74/59%	81/58%		224/61%
3.3.	не поддержано (кол.)/%	-	-	-		-
3.4.	переадресовано по компетенции (кол.)	5	2	2		9
4.	В работе (кол.)	23	26	19		19
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	56/55%	68/54%	76/54%		200/54%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-		-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-		-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-		-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством,	90	128	49		267
8.1.	в том числе главой МО	55	52	30		137
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	120	136	156		412
10.	Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную	89	37	46		172
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	9	13	15		37

\*из них 12 обращений перешло из 4 квартала 2013 года (3-поддержано, 9-разъяснено)

Первый заместитель главы  
муниципального образования  
Кущевский район

С.В.Ламонов

М.В.Манило  
5-94-99

## СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования  
Кущевский район и в сельских поселениях за 9 месяцев 2014 года.

№	Показатель	Сельские поселения													С начала года
		Администрация района	Кушевское	Кисляковское	Новомихайловское	Первомайское	Шкуринское	Краснополянское	Среднечубурское	Красносельское	Раздольненское	Ильинское	Полтавченское	Глебовское	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Поступило всего письменных обращений (количество)	375	311	33	3	14	10	-	28	17	6	2	-	6	805
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%	366/98%	40/13%	19/58%	-	5/36%	10/100%	-	28/100%	12/71%	5/83%	2/100%	-	-	487/60%
2.	Поступило повторно (кол.)/%	-	-	2/6%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2/1%
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	368	298	33	3	14	8	-	25	17	6	2	-	6	780
	из них:														
3.1.	поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%	135/37%	76/26%	15/45%	3/100%	1/7%	2/25%	-	11/44%	3/18%	3/50%	2/100%	-	6/100%	257/33%
3.2.	разъяснено (кол.)/%	224/61%	215/72%	17/52%	-	13/93%	6/75%	-	13/52%	14/82%	3/50%	-	-	-	505/65%
3.3.	не поддержано (кол.)/%	-	7/2%	1/3%	-	-	-	-	1/4%	-	-	-	-	-	9/1%
3.4.	пересмотрено по компетенции (кол.)	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9
4.	В работе (кол.)	19	26	-	-	-	2	-	4	-	-	-	-	-	51
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	200/54%	107/36%	26/79%	1/33%	6/43%	2/25%	-	3/12%	6/35%	4/67%	-	-	-	355/46%

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.1.	наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством,	267	29	9	11	8	13	9	11	23	15	8	11	19	433
8.1.	в том числе главой МО	137	29	9	11	8	13	9	11	23	15	8	11	19	303
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	412	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	412
10.	Принято звонков по телефону "горячей линии"	172	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	177

\*из них 26 обращения перешло из 4 квартала 2013 года

Первый заместитель главы муниципального образования Куцевский район

С.В.Ламонов

М.В.Манило  
5-94-99