

**АНАЛИЗ  
письменных обращений граждан за 1-е полугодие 2014 года**

Всего поступило	242
в том числе: из редакций газет, журналов, телестудий	-
Законодательного Собрания края	1
Администрации края	126
из них : приемная Президента	45
полномочный представитель Президента	2
Из других органов, депутатов	18
Местные	94
Коллективные	21
Анонимные	1
Электронно	3
Повторно	-
Поддержано, в т.ч. меры приняты	78
Разъяснено	143
Не поддержано	-
Рассмотрено в сроки:	228
до 10 дней	67
до 15 дней	54
до 20 дней	36
до 30 дней	63
свыше 30 дней	8
переадресовано по компетенции	7
Находятся на рассмотрении	26
Взято на контроль	235
Рассмотрено комиссионно	35
Комиссионно с выездом на место	60
С выездом на место	29
Рассмотрено с нарушением установленных сроков	-
Кол-во случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей	-
Вопросы, рассматриваемые в письменных обращениях	242
Безопасность и охрана правопорядка	-
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-
Вопросы ГО и ЧС	9
Вопросы автотранспорта	4
Вопросы злоупотребления служебным положением	-
Вопросы коммунального хозяйства	14
Из них: ремонт жилья	4
водоснабжение	10
отопление	-
Вопросы медицинского обслуживания	4
Вопросы оказания материальной помощи	31
Вопросы прописки	-
Вопросы сельского хозяйства	4
Вопросы соцзащиты	-
Вопросы торговли	2
Вопросы трудоустройства	1
Газификация	14
Государственные символы Российской Федерации	-
Государственные символы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации. Столицы	-
Другие вопросы	35
Жилищные вопросы	45
Здравоохранение. Физическая культура. Туризм	7
Землепользование	25

Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	-
Информация и информатизация	-
Конституция, уставы субъектов Российской Федерации и акты конституционного значения	-
Конституционный строй	-
Конституция Российской Федерации и акты конституционного значения	-
Конституция Российской Федерации, конституция, уставы субъектов Российской Федерации	-
Международные отношения. Международное право	-
Невыплата пенсий, пособий, заработной платы	1
Оборона	-
Образование. Наука. Культура	6
Основы государственного управления	-
Правосудие	-
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	-
Семья	-
Социальное обеспечение и социальное страхование	8
Строительство и ремонт дорог, тротуаров	20
Труд и занятость населения	-
Уголовное право. Исполнение наказаний	-
Финансы	1
Хозяйственная деятельность	2
Энергоснабжение	6
Принято граждан в общественной приемной	256
Принято граждан руководством	218
в том числе главой	107
Принято звонков по телефону «Горячей линии»	126

\* из них 12 обращений перешло из 4 квартала 2013 года

Специалист 1 категории управления делами

М.В.Манило