

**АНАЛИЗ
письменных обращений граждан за 2014 год**

Всего поступило	499
в том числе: из редакций газет, журналов, телестудий	-
Законодательного Собрания края	2
Администрации края	253
из них : приемная Президента	81
полномочный представитель Президента	3
Из других органов, депутатов	35
Местные	201
Коллективные	49
Анонимные	5
Электронно	8
Повторно	-
Поддержано, в т.ч. меры приняты	195
Разъяснено	299
Не поддержано	-
Рассмотрено в сроки:	504
до 10 дней	119
до 15 дней	132
до 20 дней	65
до 30 дней	153
свыше 30 дней	25
переадресовано по компетенции	10
Находятся на рассмотрении	7
Взято на контроль	489
Рассмотрено комиссионно	71
Комиссионно с выездом на место	155
С выездом на место	46
Рассмотрено с нарушением установленных сроков	-
Кол-во случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей	-
Вопросы, рассматриваемые в письменных обращениях	499
Безопасность и охрана правопорядка	-
Внешнеэкономическая деятельность, Таможенное дело	-
Вопросы ГО и ЧС	12
Вопросы автотранспорта	12
Вопросы злоупотребления служебным положением	-
Вопросы коммунального хозяйства	32
Из них: ремонт жилья	7
водоснабжение	23
отопление	2
Вопросы медицинского обслуживания	6
Вопросы оказания материальной помощи	66
Вопросы прописки	-
Вопросы сельского хозяйства	11
Вопросы соцзащиты	-
Вопросы торговли	6
Вопросы трудоустройства	2
Газификация	25
Государственные символы Российской Федерации	-
Государственные символы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации. Столицы	-
Другие вопросы	72
Жилищные вопросы	73
Здравоохранение. Физическая культура. Туризм	24
Землепользование	35

Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	-
Информация и информатизация	-
Конституция, уставы субъектов Российской Федерации и акты конституционного значения	-
Конституционный строй	-
Конституция Российской Федерации и акты конституционного значения	-
Конституция Российской Федерации, конституция, уставы субъектов Российской Федерации	-
Международные отношения. Международное право	-
Невыплата пенсий, пособий, заработной платы	9
Оборона	-
Образование. Наука. Культура	16
Основы государственного управления	-
Правосудие	-
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	4
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	-
Семья	-
Социальное обеспечение и социальное страхование	26
Строительство и ремонт дорог, тротуаров	27
Труд и занятость населения	-
Уголовное право. Исполнение наказаний	-
Финансы	1
Хозяйственная деятельность	17
Энергоснабжение	23
Принято граждан в общественной приемной	545
Принято граждан руководством	327
в том числе главой	185
Принято звонков по телефону «Горячей линии»	212

* из них 12 обращений перешло из 4 квартала 2013 года

Специалист 1 категории управления делами

М.В.Манило