

**АНАЛИЗ
письменных обращений граждан за 9 месяцев 2014 года**

Всего поступило	375
в том числе: из редакций газет, журналов, телестудий	-
Законодательного Собрания края	2
Администрации края	191
из них : приемная Президента	62
полномочный представитель Президента	2
Из других органов, депутатов	28
Местные	148
Коллективные	38
Анонимные	1
Электронно	6
Повторно	-
Поддержано, в т.ч. меры приняты	135
Разъяснено	224
Не поддержано	-
Рассмотрено в сроки:	368
до 10 дней	99
до 15 дней	100
до 20 дней	44
до 30 дней	113
свыше 30 дней	12
переадресовано по компетенции	9
Находятся на рассмотрении	19
Взято на контроль	366
Рассмотрено комиссионно	55
Комиссионно с выездом на место	107
С выездом на место	38
Рассмотрено с нарушением установленных сроков	-
Кол-во случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей	-
Вопросы, рассматриваемые в письменных обращениях	375
Безопасность и охрана правопорядка	-
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-
Вопросы ГО и ЧС	12
Вопросы автотранспорта	8
Вопросы злоупотребления служебным положением	-
Вопросы коммунального хозяйства	24
Из них: ремонт жилья	7
водоснабжение	16
отопление	1
Вопросы медицинского обслуживания	5
Вопросы оказания материальной помощи	47
Вопросы прописки	-
Вопросы сельского хозяйства	7
Вопросы соцзащиты	-
Вопросы торговли	5
Вопросы трудоустройства	2
Газификация	20
Государственные символы Российской Федерации	-
Государственные символы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации. Столицы	-
Другие вопросы	52
Жилищные вопросы	65
Здравоохранение. Физическая культура. Туризм	16
Землепользование	30

Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	-
Информация и информатизация	-
Конституция, уставы субъектов Российской Федерации и акты конституционного значения	-
Конституционный строй	-
Конституция Российской Федерации и акты конституционного значения	-
Конституция Российской Федерации, конституция, уставы субъектов Российской Федерации	-
Международные отношения. Международное право	-
Невыплата пенсий, пособий, заработной платы	1
Оборона	-
Образование. Наука. Культура	11
Основы государственного управления	-
Правосудие	-
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	4
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	-
Семья	-
Социальное обеспечение и социальное страхование	20
Строительство и ремонт дорог, тротуаров	24
Труд и занятость населения	-
Уголовное право. Исполнение наказаний	-
Финансы	1
Хозяйственная деятельность	11
Энергоснабжение	10
Принято граждан в общественной приемной	412
Принято граждан руководством	267
в том числе главой	137
Принято звонков по телефону «Горячей линии»	172

* из них 12 обращений перешло из 4 квартала 2013 года

Специалист 1 категории управления делами

М.В.Манило