

АНАЛИЗ
письменных обращений граждан за 9 месяцев 2015 года.

Всего поступило	540
в том числе: из редакций газет, журналов, телестудий	-
Законодательного Собрания края	7
Администрации края	310
из них : приемная Президента	106
полномочный представитель Президента	1
Из других органов, депутатов	45
Местные	161
Коллективные	49
Анонимные	8
Электронно	16
Повторно	-
Поддержано, в т.ч. меры приняты	140
Разъяснено	372
Не поддержано	-
Рассмотрено в сроки:	517
до 10 дней	151
до 15 дней	149
до 20 дней	91
до 30 дней	92
свыше 30 дней	29
переадресовано по компетенции	5
Находятся на рассмотрении	30
Взято на контроль	535
Рассмотрено комиссионно	88
Комиссионно с выездом на место	125
С выездом на место	41
Рассмотрено с нарушением установленных сроков	-
Кол-во случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей	-
Вопросы, рассматриваемые в письменных обращениях	540
Безопасность и охрана правопорядка	-
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-
Вопросы ГО и ЧС	7
Вопросы автотранспорта	5
Вопросы злоупотребления служебным положением	-
Вопросы коммунального хозяйства	74
Из них: ремонт жилья	12
водоснабжение	57
отопление	5
Вопросы медицинского обслуживания	9
Вопросы оказания материальной помощи	53
Вопросы прописки	-
Вопросы сельского хозяйства	17
Вопросы соцзащиты	-
Вопросы торговли	9
Вопросы трудоустройства	3
Газификация	29
Государственные символы Российской Федерации	-
Государственные символы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации. Столицы	-
Другие вопросы	76
Жилищные вопросы	73
Здравоохранение. Физическая культура. Туризм	28
Землепользование	39

Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	-
Информация и информатизация	-
Конституция, уставы субъектов Российской Федерации и акты конституционного значения	-
Конституционный строй	1
Конституция Российской Федерации и акты конституционного значения	-
Конституция Российской Федерации, конституция, уставы субъектов Российской Федерации	-
Международные отношения. Международное право	-
Невыплата пенсий, пособий, заработной платы	5
Оборона	-
Образование. Наука. Культура	17
Основы государственного управления	-
Правосудие	-
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	2
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	-
Семья	1
Социальное обеспечение и социальное страхование	23
Строительство и ремонт дорог, тротуаров	29
Труд и занятость населения	1
Уголовное право. Исполнение наказаний	-
Финансы	6
Хозяйственная деятельность	24
Энергоснабжение	9
Принято граждан в общественной приемной	390
Принято граждан руководством	272
в том числе главой	148
Принято звонков по телефону «Горячей линии»	105

* из них 7 обращений перешло из 4 квартала 2014 года

Ведущий специалист отдела по работе с обращениями граждан и органами местного самоуправления

М.В.Манило