

**АНАЛИЗ  
письменных обращений граждан за 1 квартал 2016 года.**

Всего поступило	129
в том числе: из редакций газет, журналов, телестудий	-
Законодательного Собрания края	-
Администрации края	77
из них: приемная Президента	27
полномочный представитель Президента	1
Из других органов, депутатов	8
Администрация Краснодарского края (многоканальный круглосуточный телефон)	14
Администрация Краснодарского края (карточки личного приема граждан главы администрации (губернатора) Краснодарского края В.И.Кондратьева)	2
Местные	41
Коллективные	7
Анонимные	4
Электронно	2
Повторно	-
Поддержано, в т.ч. меры приняты	31
Разъяснено	103
Не поддержано	-
Рассмотрено в сроки:	134
до 10 дней	20
до 15 дней	45
до 20 дней	27
до 30 дней	30
свыше 30 дней	12
переадресовано по компетенции	-
Находятся на рассмотрении	25
Взято на контроль	129
Рассмотрено комиссионно	26
Комиссионно с выездом на место	32
С выездом на место	10
Рассмотрено с нарушением установленных сроков	-
Кол-во случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей	-
Вопросы, рассматриваемые в обращениях	145
Безопасность и охрана правопорядка	-
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-
Вопросы ГО и ЧС	2
Вопросы автотранспорта	-
Вопросы злоупотребления служебным положением	3
Вопросы коммунального хозяйства	9
Из них: ремонт жилья	3
водоснабжение	5
отопление	1
Вопросы медицинского обслуживания	7
Вопросы оказания материальной помощи	9
Вопросы прописки	-
Вопросы сельского хозяйства	7
Вопросы соцзащиты	-
Вопросы торговли	5
Вопросы трудоустройства	-
Газификация	8
Государственные символы Российской Федерации	-
Государственные символы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации. Столицы	-

Другие вопросы	23
Жилищные вопросы	23
Здравоохранение. Физическая культура. Туризм	2
Землепользование	10
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	-
Информация и информатизация	-
Конституция, уставы субъектов Российской Федерации и акты конституционного значения	-
Конституционный строй	-
Конституция Российской Федерации и акты конституционного значения	-
Конституция Российской Федерации, конституция, уставы субъектов Российской Федерации	-
Международные отношения. Международное право	-
Невыплата пенсий, пособий, заработной платы	2
Оборона	-
Образование. Наука. Культура	3
Основы государственного управления	-
Правосудие	-
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	-
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	-
Семья	-
Социальное обеспечение и социальное страхование	7
Строительство и ремонт дорог, тротуаров	16
Труд и занятость населения	-
Уголовное право. Исполнение наказаний	-
Финансы	-
Хозяйственная деятельность	5
Энергоснабжение	4
Принято граждан в общественной приемной	85
Принято граждан руководством	87
в том числе главой	56
Принято звонков по телефону «Горячей линии»	14

\* из них 14 обращений перешло из 4 квартала 2015 года

*Отдел по работе с обращениями граждан  
и органами местного самоуправления*