

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Кущевский район за 1 квартал 2014 года.

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.)/%	113 60/53%				113 60/53%
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%, в том числе из администрации края (кол.)/%	108/96% 60/100%				108/96% 60/100%
2.	Поступило повторно (кол.)/%	-				-
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	102				102
	из них:					
3.1.	поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%	28/27%				28/27%
3.2.	разъяснено (кол.)/%	69/68%				69/68%
3.3.	не поддержано (кол.)/%	-				-
3.4.	переадресовано по компетенции (кол.)	5				5
4.	В работе (кол.)	23				23
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	56/55%				56/55%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-				-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-				-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-				-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством,	90				90
8.1.	в том числе главой МО	55				55
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	120				120
10.	Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную	89				89
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	9				9

*из них 12 обращений перешло из 4 квартала 2013 года (3-поддержано, 9-разъяснено)

Заместитель главы муниципального образования Кущевский район

М.В.Кашин

М.В.Манило
5-94-99

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования
Кущевский район и в сельских поселениях за 1 квартал 2014 года.

№	Показатель	Сельские поселения													С начала года
		Администрация района	Кушевское	Кисляковское	Новомихайловское	Первомайское	Шкуринское	Краснополянское	Среднебурское	Красносельское	Раздольненское	Ильинское	Полтавченское	Глебовское	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Поступило всего письменных обращений (количество)	113	63	13	2	6	5	-	6	1	3	-	-	1	213
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%	108/96%	10/16%	7/54%	-	-	5/100%	-	6/100%	1/100%	3/100%	-	-	-	140/66%
2.	Поступило повторно (кол.)/%	-	-	1/8%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1/1%
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	102	52	8	2	5	5	-	7	1	3	-	-	1	186
	из них:														
3.1.	поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%	28/27%	14/27%	4/50%	2/100%	1/20%	-	-	2/29%	-	2/67%	-	-	1/100%	54/29%
3.2.	разъяснено (кол.)/%	69/68%	34/65%	4/50%	-	4/80%	5/100%	-	5/71%	1/100%	1/33%	-	-	-	123/66%
3.3.	не поддержано (кол.)/%	-	4/8%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4/2%
3.4.	переадресовано по компетенции (кол.)	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
4.	В работе (кол.)	23	24	5	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	53
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	56/55%	24/46%	7/54%	-	-	1/20%	-	1/14%	-	2/67%	-	-	-	91/49%

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.1.	наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством,	90	6	1	3	5	4	3	3	8	7	2	3	4	139
8.1.	в том числе главой МО	55	6	1	3	5	4	3	3	8	7	2	3	4	104
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	120	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	120
10.	Принято звонков по телефону "горячей линии"	89	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	91

*из них 26 обращения перешло из 4 квартала 2013 года

Заместитель главы муниципального образования Кущевский район

М.В.Кашин

М.В.Манило
5-94-99