

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Кущевский район за 1 квартал 2015 года.

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.)/%	152				152
		67/44%				67/44%
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%, в том числе из администрации края (кол.)/%	147/97%				147/97%
		67/100%				67/100%
2.	Поступило повторно (кол.)/%	-				-
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	131				131
	из них:					
3.1.	поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%	29/22%				29/22%
3.2.	разъяснено (кол.)/%	97/74%				97/74%
3.3.	не поддержано (кол.)/%	-				-
3.4.	переадресовано по компетенции (кол.)	5				5
4.	В работе (кол.)	28				28
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	67/51%				67/51%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-				-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-				-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-				-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством,	161				161
8.1.	в том числе главой МО	78				78
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	126				126
10.	Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную	18				18
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	6				6

*из них 7 обращений перешло из 4 квартала 2014 года (7-поддержано)

Заместитель главы муниципального образования Кущевский район

В.А.Емельянович

М.В.Манило
5-94-99

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования
Кущевский район и в сельских поселениях за 1 квартал 2015 года.

№	Показатель	Сельские поселения														С начала года
		Администрация района	Кушевское	Кисляковское	Новомихайловское	Первомайское	Шкуринское	Краснополянское	Среднечудурское	Красносельское	Раздольненское	Ильинское	Полтавченское	Глебовское		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1.	Поступило всего письменных обращений (количество)	152	161	9	4	11	1	2	11	6	2	-	-	3	362	
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%	147/97%	161/100%	9/100%	4/100%	11/100%	1/100%	2/100%	11/100%	6/100%	2/100%	-	-	3/100%	357/99%	
2.	Поступило повторно (кол.)/%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	131	140	8	4	9	1	2	6	5	2	-	-	3	311	
	из них:															
3.1.	поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%	29/22%	68/49%	1/11%	1/25%	1/11%	-	1/50%	1/17%	2/40%	1/50%	-	-	3/100%	108/35%	
3.2.	разъяснено (кол.)/%	97/74%	72/51%	7/88%	3/75%	8/89%	1/100%	1/50%	5/83%	3/60%	1/50%	-	-	-	198/64%	
3.3.	не поддержано (кол.)/%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3.4.	переадресовано по компетенции (кол.)	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	
4.	В работе (кол.)	28	39	1	-	2	-	-	5	1	-	-	-	-	76	
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	67/51%	88/63%	4/50%	-	1/11%	-	-	-	2/40%	2/100%	-	-	-	164/53%	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.1.	наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством,	161	21	8	2	3	7	3	3	9	4	4	4	5	234
8.1.	в том числе главой МО	78	21	8	2	3	7	3	3	9	4	4	4	5	151
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	126	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	126
10.	Принято звонков по телефону "горячей линии"	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	-	33

*из них 25 обращений перешло из 4 квартала 2014 года

Заместитель главы муниципального
образования Кушсвский район

В.А. Емельянович

М.В.Манило
5-94-99