

## СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Куцевский район за 1 квартал 2016 год.

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.)/%	129 77/67%				
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%, в том числе из администрации края (кол.)/%	129/100% 77/100%				
2.	Поступило повторно (кол.)/%	-				
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	134				
	из них:					
3.1.	поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%	31/23%				
3.2.	разъяснено (кол.)/%	103/77%				
3.3.	не поддержано (кол.)/%	-				
3.4.	переадресовано по компетенции (кол.)	-				
4.	В работе (кол.)	25				
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	68/51%				
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-				
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-				
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-				
8.	Принято граждан на личных приемах руководством,	87				
8.1.	в том числе главой МО	56				
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	85				
10.	Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную	14				
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	14				
12.	Получено карточек личного приема граждан главы администрации (губернатора) Краснодарского края В.И.Кондратьева	2				

\*из них 14 обращений перешло из 4 квартала 2015 года (6-поддержано, 8-разъяснено)

*Отдел по работе с обращениями граждан и органами местного самоуправления*

## СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования  
Кущевский район и в сельских поселениях за 1 квартал 2016 года.

№	Показатель	Сельские поселения													С начала года
		Администрация района	Кущевское	Кисляковское	Новомихайловское	Первомайское	Шкуринское	Краснополянское	Среднедубровское	Красносельское	Раздольненское	Ильинское	Полтавченское	Глебовское	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Поступило всего письменных обращений (количество)	129	94	13	-	5	2	-	5	4	2	-	-	-	254
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%	129/100%	94/100%	13/100%	-	5/100%	2/100%	-	5/100%	4/100%	2/100%	-	-	-	254/100%
2.	Поступило повторно (кол.)/%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	134	110	12	-	3	2	-	10	5	2	-	-	-	278
	из них:														
3.1.	поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%	31/23%	41/37%	5/42%	-	-	-	-	1/10%	1/20%	1/50%	-	-	-	80/29%
3.2.	разъяснено (кол.)/%	103/77%	69/63%	7/58%	-	3/100%	2/100%	-	9/90%	4/80%	1/50%	-	-	-	198/71%
3.3.	не поддержано (кол.)/%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.4.	переадресовано по компетенции (кол.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.	В работе (кол.)	25	18	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	47
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	68/51%	61/55%	-	-	-	-	-	4/40%	1/20%	2/100%	-	-	-	136/49%

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.1.	наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством,	87	23	7	3	2	7	3	1	5	5	6	4	4	157
8.1.	в том числе главой МО	56	23	7	3	2	7	3	1	5	5	6	4	4	126
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	85	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	85
10.	Принято звонков по телефону "горячей линии"	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	16
11.	Получено карточек личного приема граждан главы администрации (губернатора) Краснодарского края В.И.Кондратьева	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2

\*из них 55 обращений перешло из 4 квартала 2015 года

*Отдел по работе с обращениями граждан и органами местного самоуправления*