

СПРАВКА

**о реализации Федерального закона от 2 мая 2006 года
№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской
Федерации» и закона Краснодарского края от 28 июня 2007 года
№ 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на
обращение в Краснодарском крае» в администрации Ильинского
сельского поселения Кущёвского района**

28 марта 2016 года

В соответствии с графиком оказания методической помощи администрациям сельских поселений по вопросу реализации Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в 2016 году специалистами отдела по работе с обращениями граждан и органами местного самоуправления администрации муниципального образования Кущевский район изучено состояние дел по работе с обращениями граждан и организации контроля за их выполнением в администрации Ильинского сельского поселения Кущевского района.

В помещении администрации сельского поселения имеется информационный стенд с текстами Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральный закон от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», закона Краснодарского края от 23 июня 2010 года № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», закона Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», а также присутствует блок-схема рассмотрения обращений, график приема граждан в администрации Ильинского сельского поселения Кущевского района главой сельского поселения, общим отделом, график приема граждан депутатами Совета Ильинского сельского поселения Кущевского района и Совета муниципального образования Кущевский район, постановление администрации Ильинского сельского поселения Кущевского района от 08.06.2015 года № 89 «О порядке работы с обращениями граждан в администрации Ильинского сельского поселения Кущевского района», постановление администрации Ильинского сельского поселения Кущевского района от 11.12.2015 года №189 «О внесении изменений в постановление администрации Ильинского сельского поселения Кущевского района от 08.06.2015 года № 89 «О порядке работы с обращениями граждан в администрации Ильинского сельского поселения Кущевского района»

Продолжает отсутствовать на стенде, порядок приёма граждан руководством администрации муниципального образования Кущёвский район, образец заявления в адрес главы муниципального образования Кущевский

район и главы сельского поселения, номера справочных телефонов, адреса электронной почты администрации муниципального образования Кущевский район и администрации сельского поселения.

Организация работы в части регистрации обращений граждан возложена на начальника общего отдела Ильинского сельского поселения Кущевского района Н.В.Варич.

Также имеются распоряжения администрации Ильинского сельского поселения Кущевского района о назначении начальника общего отдела Ильинского сельского поселения Кущевского района Н.В.Варич ответственным:

от 29 декабря 2014 года № 86-р «О назначении ответственного за делопроизводство и организацию работы по рассмотрению письменных и устных обращений граждан»;

от 29 декабря 2014 года № 88-р «О назначении ответственного по работе с письмами и заявлениями граждан Ильинского сельского поселения Кущевского района»;

от 29 декабря 2014 года № 87-р «О работе с обращениями граждан в администрации Ильинского сельского поселения Кущевского района».

Приём граждан главой Ильинского сельского поселения Кущевского района осуществляется ежедневно с 8-00 до 16-00 часов кроме понедельника: с 8-00 до 12-00 часов, согласно графика, который размещён на стенде.

В администрации сельского поселения продолжает работу телефон «Горячей линии», ведётся журнал регистрации звонков на телефон «Горячая линия». Журнал прошит, пронумерован и скреплен печатью. В 2014 году и 2015 году звонки не поступали.

Необходимо завести папку «документы по рассмотрению обращений граждан по телефону «Горячая линия».

Журнал и папку необходимо внести в номенклатуру дел администрации Ильинского сельского поселения Кущевского района.

Имеется журнал регистрации и контроля письменных обращений граждан. Журнал прошит, пронумерован и скреплен печатью, внесен в номенклатуру дел администрации Ильинского сельского поселения Кущевского района.

В 2015 году поступило 2 письменных обращения в администрацию Ильинского сельского поселения:

обращение Образцовой И.В, проживающей по адресу: Кущевский район, с.Ильинское, Мира ул., 86, по вопросу оказания помощи в ремонте дома и приобретения песка поступило в администрацию Ильинского сельского поселения 22 мая 2015 года № 01-27, ответ заявителю направлен 26 июня 2015 года № ПО-1/02-87, т.е. грубое нарушение Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации

письменного обращения, в исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 настоящего Федерального закона, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение). Из них: 1 обращение удовлетворено и 1 разъяснено.

В 2015 году зарегистрировано 19 устных обращений граждан. Учёт граждан, принятых главой Ильинского сельского поселения Кущевского района, осуществляется в регистрационно-контрольных карточках. Все реквизиты в карточке заполняются правильно. Имеются письменные ответы заявителям. Из 19 обращений: 16 удовлетворены, на 3 обращения даны разъяснительные ответы. Основная тематика вопросов обращений касается благоустройства населённых пунктов поселения и системы ЖКХ.

Имеется журнал регистрации и контроля устного приёма граждан, ведётся с 2012 года. Журнал прошит, пронумерован и скреплён печатью, проставлен код номенклатуры.

За 2016 год зарегистрировано 6 обращений, из них: 2 обращения по земельным вопросам, 3 обращения по вопросам благоустройства (замена лампочек), 1 обращение по доставке дров. Из 6 обращений: 2 удовлетворено, на 4 обращения даны разъяснительные ответы.

Наименование журналов и документации соответствует номенклатуре дел. Имеются журналы: ежедневного приёма граждан (02-31); регистрации поручений главы муниципального образования Кущёвский район и контроля за их исполнением (02-35); регистрации ответов на письменные и устные обращения граждан (02-32). Все журналы прошиты, пронумерованы и скреплены печатью.

Вместе с тем, в организации работы с обращениями граждан выявлены недостатки и упущения:

не везде в карточках проставляется количество листов подшитых к делу;
не во всех ответах на втором экземпляре проставлена подпись исполнителя;

ответы оформляются не в соответствии с делопроизводством и разработанными специалистом отдела по работе с обращениями граждан и органами местного самоуправления «Образцами ответов»;

в журнале регистрации и контроля письменных обращений граждан нет колонки «Когда фактически рассмотрено. Результат рассмотрения».

не организована аналитическая работа с обращениями граждан: не делаются ежемесячные отчеты, ежеквартальный анализ, полугодовой и годовой анализ рассмотрения обращений граждан;

не организована ежеквартальная работа по тематическому разделу обращений.

Рекомендовано выявленные недостатки и нарушения законодательства, регламентирующего работу с обращениями граждан, устранить в строгом соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года №1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законом Краснодарского края от 23 июня 2010 года № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае»; повысить уровень исполнительской дисциплины; к должностным лицам, допускающим нарушения действующего законодательства, формальный подход к рассмотрению обращений, применять необходимые меры наказания.

*Отдел по работе с обращениями граждан
и органами местного самоуправления
администрации муниципального
образования Куцевский район*