

СПРАВКА

**о реализации Федерального закона от 2 мая 2006 года
№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской
Федерации» и закона Краснодарского края от 28 июня 2007 года
№ 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на
обращение в Краснодарском крае» в администрации Краснополянского
сельского поселения Кущёвского района.**

12 апреля 2016 года

В соответствии с графиком оказания методической помощи администрациям сельских поселений по вопросу реализации Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в 2016 году специалистами отдела по работе с обращениями граждан и органами местного самоуправления администрации муниципального образования Кущевский район изучено состояние дел по работе с обращениями граждан и организации контроля за их выполнением в администрации Краснополянского сельского поселения Кущевского района.

В помещении администрации сельского поселения имеется информационный стенд с текстами Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», закона Краснодарского края от 23 июня 2010 года № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», закона Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», постановление администрации Краснополянского сельского поселения Кущевского района от 28 ноября 2014 года № 74 «О Порядке работы с обращениями граждан в администрации Краснополянского сельского поселения Кущевского района», а также присутствует порядок приёма граждан руководством администрации муниципального образования Кущёвский район, блок-схема рассмотрения обращений, график приема избирателей депутатами Совета Краснополянского сельского поселения, график ежеквартальных встреч с избирателями депутатами Совета Краснополянского сельского поселения, образец заявления в адрес главы муниципального образования Кущевский район и главы сельского поселения, номера справочных телефонов, адреса электронной почты администрации муниципального образования Кущевский район и администрации сельского поселения.

Приём граждан главой Краснополянского сельского поселения по личным вопросам осуществляется согласно графику: понедельник: с 8-00 до 12-00 часов, который размещён на двери кабинета главы сельского поселения.

В администрации сельского поселения продолжают работу телефоны «Горячей линии» и «Телефон доверия», ведутся журналы регистрации телефона «Горячей линии» и «Телефона доверия» Краснополянского сельского поселения. Журналы прошиты, пронумерованы и скреплены печатью. Журналы внесены в номенклатуру дел администрации Краснополянского сельского поселения.

В 2015-2016 гг. звонки на телефоны «Горячей линии» и «Телефон доверия» не поступали.

Имеется журнал регистрации обращений граждан (предложений, заявлений, жалоб). Журнал прошит, пронумерован и скреплен печатью.

В 2015 году поступило 1 письменное обращение в администрацию Краснополянского сельского поселения по вопросу назначения дополнительного материального обеспечения муниципальному служащему, в связи с выходом на пенсию. Заявителю даны письменные разъяснения.

В 2016 году письменные обращения в администрацию Краснополянского сельского поселения Кущевского района не поступали.

Повторно - недостатки остаются прежними: не полностью пишется резолюция главы сельского поселения.

Учет устных обращений граждан осуществляется в «Журнале регистрации приёма граждан» и регистрационно-контрольных карточках. Журнал прошит, пронумерован и скреплен печатью. Вёлся журнал с 2006 года по декабрь 2015 года. С 01 января 2016 года заведён новый журнал, наименование и код соответствуют номенклатуре дел.

В 2015 году было принято 12 человек, из них: 6 обращений по вопросам благоустройства, остальные обращения затрагивали жилищный вопрос, обеспечение талонами для льготного проезда, трудоустройство, устройство ребёнка в детский сад, получение субсидий за сельхозпродукцию. Из 12 обращений на 4 даны письменные ответы, на 8 обращений даны разъяснительные ответы. Ответы заявителям направлялись, вторые экземпляры ответов прикреплены к регистрационно-контрольным карточкам. Журнал ведется аккуратно: имеется дата, индекс дела, Ф.И.О. заявителя, краткое содержание, отметка об исполнении.

В регистрационно-контрольных карточках все реквизиты заполняются правильно. Сроки рассмотрения обращений выдержаны.

За 2016 год принято 3 человека на устном приёме, из них: 2 обращения по земельным вопросам и одно по вопросам благоустройства.

Вместе с тем, в организации работы с обращениями граждан выявлены недостатки и упущения:

в регистрационно-контрольных карточках количество листов проставляется только в том случае, если дан письменный ответ;

на исходящем номере ответа заявителю нет номенклатуры дела;

на информационном стенде необходимо исправить ошибки в графике приёма граждан руководством администрации муниципального образования Кущёвский район.

Организовано архивное хранение материалов рассмотрения письменных и устных обращений граждан. Материалы рассмотрения обращений граждан формируются в папке в хронологическом порядке, исходя из номера и даты регистрации. Дело по обращению формируется в правильном порядке.

В настоящее время организована аналитическая работа с обращениями граждан: имеются ежемесячные отчеты, ежеквартальные анализы по обращениям граждан, количество и тематики обращений, результативность их рассмотрения.

Рекомендовано выявленные недостатки и нарушения законодательства, регламентирующего работу с обращениями граждан, устранить в строгом соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года №1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», законом Краснодарского края от 23 июня 2010 года № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае»; повысить уровень исполнительской дисциплины; к должностным лицам, допускающим нарушения действующего законодательства, формальный подход к рассмотрению обращений, применять необходимые меры наказания.

*Отдел по работе с обращениями граждан
и органами местного самоуправления
администрации муниципального образования
Куцевский район*