

## **СПРАВКА**

**о реализации Федерального закона от 2 мая 2006 года  
№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской  
Федерации» и закона Краснодарского края от 28 июня 2007 года  
№ 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на  
обращение в Краснодарском крае» в администрации Полтавченского  
сельского поселения Кущёвского района**

24 октября 2014 года

В соответствии с графиком оказания методической помощи администрациям сельских поселений по вопросу реализации Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в 2014 году специалистами управления делами администрации муниципального образования Кушевский район изучено состояние дел по работе с обращениями граждан и организации контроля за их выполнением в администрации Полтавченского сельского поселения Кушевского района.

В помещении администрации сельского поселения имеется информационный стенд с текстами Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральный закон от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», закона Краснодарского края от 23 июня 2010 года № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», закона Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», а также присутствует блок-схема рассмотрения обращений, график выездных приемов граждан заместителями главы муниципального образования Кушевский район в сельских поселениях Кушевского района в 2014 году, список руководителей ТОС, график приема граждан депутатами Полтавченского сельского поселения, график ежеквартальных встреч депутатов Совета Полтавченского сельского поселения с избирателями, список кварталных, список депутатов Совета сельского поселения, образец заявления в адрес главы муниципального образования Кушевский район и главы Полтавченского сельского поселения Кушевского района.

Рекомендовано в дополнение, разместить на стенде: график приема граждан в администрации Полтавченского сельского поселения Кушевского района, график приема граждан депутатами Совета муниципального образования Кушевский район, порядок приёма граждан руководством администрации муниципального образования Кушевский район, номера справочных телефонов, адреса электронной почты администрации муниципального образования Кушевский район и администрации сельского поселения.

Разработан Порядок работы с обращениями граждан в администрации Полтавченского сельского поселения Кущевского района и принято постановление от 19 сентября 2014 года № 64. Необходимо Порядок работы с обращениями граждан в администрации Полтавченского сельского поселения Кущевского района разместить на информационном стенде.

Приём граждан главой Полтавченского сельского поселения Кущевского района осуществляется в понедельник с 8-00 до 12-00 согласно графика, который размещён на двери кабинета главы сельского поселения.

В администрации сельского поселения продолжает работу телефон «Горячей линии», ведётся журнал регистрации телефонных звонков «Горячей линии», а также папка «Документы по реагированию на звонки по телефону «Доверия». Журнал прошит, пронумерован и скреплен печатью.

В 2013 году поступило 4 звонка.

В 2014 году поступило 5 звонков.

Все принятые звонки в администрацию Полтавченского сельского поселения Кущевского района на телефон «Горячей линии», решены оперативно и своевременно.

Журнал и папку необходимо внести в номенклатуру дел администрации Полтавченского сельского поселения Кущевского района.

Имеется журнал регистрации письменных обращений граждан. Журнал прошит, пронумерован и скреплен печатью, внесен в номенклатуру дел администрации Полтавченского сельского поселения Кущевского района.

В 2013 году и в 2014 году письменные обращения в администрацию Полтавченского сельского поселения Кущевского района не поступали.

В 2013 году в администрации Полтавченского сельского поселения Кущевского района зарегистрировано 30 устных обращений граждан. Учёт граждан, принятых главой Полтавченского сельского поселения Кущевского района, осуществляется в регистрационно-контрольных карточках. Все реквизиты в карточке заполняются правильно. Имеются письменные ответы заявителям. Из 30 обращений: 25 удовлетворены, на 5 обращений даны разъяснительные ответы. В ответах имеется благодарность заявителям за обращение в администрацию Полтавченского сельского поселения Кущевского района.

Имеется журнал регистрации приёма граждан по личным вопросам, ведётся с 2012 года. Журнал прошит, пронумерован и скреплён печатью, внесен в номенклатуру дел администрации Полтавченского сельского поселения Кущевского района. Журнал ведётся аккуратно: имеется дата, индекс дела, Ф.И.О. заявителя, краткое содержание, отметка об исполнении.

За 2014 год в администрации Полтавченского сельского поселения Кущевского района зарегистрировано 11 обращений. Все обращения по вопросам благоустройства: замена лампочек, покос травы и т.д.. Из 11 обращений: десять удовлетворено.

Имеются материалы рассмотрения устных обращений, но на обращение под номером № 1, заявитель Головеря Л.В., по вопросу установления даты



жизни отца, ответа не имеется. Заявление заявителя с отказом на ответ отсутствует, в связи с чем, допущено нарушение Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» администрацией Полтавченского сельского поселения Кущевского района.

Вместе с тем, в организации работы с обращениями граждан выявлены недостатки и упущения:

в ответах заявителю, на втором экземпляре, который прикрепляется к «делу» не должно быть штампа администрации сельского поселения;

резолюцию во время приёма глава Полтавченского сельского поселения Кущевского района пишет собственноручно;

отметки о согласии заявителей с устным разъяснением ставятся только в том случае, если заявителю во время приёма даны подробные разъяснения и вопрос не требует длительного рассмотрения;

наименование журналов и документации должно соответствовать номенклатуре дел.

Организована аналитическая работа с обращениями граждан: делаются ежемесячные отчеты, ежеквартальный анализ по обращениям граждан, количество и тематики обращений, результативность их рассмотрения.

Рекомендовано выявленные недостатки и нарушения законодательства, регламентирующего работу с обращениями граждан, устранить в строгом соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года №1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законом Краснодарского края от 23 июня 2010 года № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае»; повысить уровень исполнительской дисциплины; к должностным лицам, допускающим нарушения действующего законодательства, формальный подход к рассмотрению обращений, применять необходимые меры наказания.

*Управление делами администрации  
муниципального образования  
Кущевский район*