

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Куцевский район за 1-е полугодие 2015 года.

| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
|------|--|--------------------|---------------------|--------------|--------------|---------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.)/% | 152 67/44% | 157 98/62% | | | 309 .165/54% |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.)/%, в том числе из администрации края (кол.)/% | 147/97% 67/100% | 157/100% 98/100% | | | 304/98% 165/100% |
| 2. | Поступило повторно (кол.)/% | - | - | | | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 131 | 169 | | | 300 |
| | из них: | | | | | |
| 3.1. | поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 29/22% | 60/36% | | | 89/30% |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 97/74% | 109/64% | | | 206/69% |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | - | - | | | - |
| 3.4. | переадресовано по компетенции (кол.) | 5 | - | | | 5 |
| 4. | В работе (кол.) | 28 | 16 | | | 16 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 67/51% | 88/52% | | | 155/52% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | | | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | | | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - | | | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством, | 161 | 62 | | | 223 |
| 8.1. | в том числе главой МО | 78 | 42 | | | 120 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 126 | 120 | | | 246 |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную | 18 | 42 | | | 60 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 6 | 18 | | | 24 |

*из них 7 обращений перешло из 4 квартала 2014 года (7-поддержано)

Заместитель главы муниципального образования Куцевский район,
начальник отдела по работе с обращениями граждан и органами местного самоуправления
М.В.Манило
5-94-99

Т.В.Шевякова

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования
Куцевский район и в сельских поселениях за 1-е полугодие 2015 года.

| № | Показатель | Сельские поселения | | | | | | | | | | | | | | С начала года |
|------|---|----------------------|-----------|--------------|------------------|--------------|------------|-----------------|------------------|----------------|----------------|-----------|---------------|------------|---------|---------------|
| | | Администрация района | Куцевское | Кисляковское | Новомихайловское | Первомайское | Шкуринское | Краснополянское | Среднедубровское | Красносельское | Раздольненское | Ильинское | Полтавченское | Глебовское | 15 | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество) | 309 | 305 | 17 | 4 | 21 | 8 | 3 | 14 | 21 | 7 | 2 | 1 | 4 | 716 | |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.)/% | 304/98% | 305/100% | 17/100% | 4/100% | 21/100% | 8/100% | 3/100% | 14/100% | 21/100% | 7/100% | 2/100% | 1/100% | 4/100% | 711/99% | |
| 2. | Поступило повторно (кол.)/% | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 300 | 280 | 16 | 4 | 21 | 8 | 2 | 11 | 17 | 5 | 2 | 1 | 4 | 671 | |
| | из них: | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.1. | поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 89/30% | 132/47% | 7/44% | 1/25% | 4/19% | - | 1/50% | 6/55% | 2/12% | 2/40% | 1/50% | 1/100% | 4/100% | 250/37% | |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 206/69% | 148/53% | 9/56% | 3/75% | 17/81% | 8/100% | 1/50% | 5/45% | 15/88% | 3/60% | 1/50% | - | - | 416/62% | |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 3.4. | переадресовано по компетенции (кол.) | 5 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 5 | |
| 4. | В работе (кол.) | 16 | 43 | 1 | - | - | - | 1 | 3 | 4 | 2 | - | - | - | 70 | |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 155/52% | 120/43% | 7/44% | - | 2/10% | 4/50% | - | - | 4/24% | 4/80% | - | - | - | 296/44% | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
|------|---|-----|----|----|---|---|----|---|----|----|----|----|----|----|-----|
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 7. | Объявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 7.1. | наказаны ли виновные (чел.) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством, | 223 | 58 | 14 | 6 | 4 | 11 | 6 | 5 | 16 | 13 | 7 | 10 | 17 | 390 |
| 8.1. | в том числе главой МО | 120 | 58 | 14 | 6 | 4 | 11 | 6 | 5 | 16 | 13 | 7 | 10 | 17 | 287 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 246 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 246 |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" | 60 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 16 | - | 76 |

*из них 25 обращений перешло из 4 квартала 2014 года

Заместитель главы муниципального образования Кущевский район, начальник отдела по работе с обращениями граждан и органами местного самоуправления

Т.В.Шевякова

М.В.Манило
5-94-99