

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Куцевский район за 9 месяцев 2015 года.

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.)/%	152	157	231		540
		67/44%	98/62%	145/63%		310/57%
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%, в том числе из администрации края (кол.)/%	147/97%	157/100%	231/100%		535/99%
		67/100%	98/100%	145/100%		310/100%
2.	Поступило повторно (кол.)/%	-	-	-		-
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	131	169	217		517
	из них:					
3.1.	поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%	29/22%	60/36%	51/24%		140/27%
3.2.	разъяснено (кол.)/%	97/74%	109/64%	166/76%		372/72%
3.3.	не поддержано (кол.)/%	-	-	-		-
3.4.	переадресовано по компетенции (кол.)	5	-	-		5
4.	В работе (кол.)	28	16	30		30
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	67/51%	88/52%	99/46%		254/49%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-		-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-		-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-		-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством,	161	62	49		272
8.1.	в том числе главой МО	78	42	28		148
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	126	120	144		390
10.	Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную	18	42	45		105
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	6	18	14		38

*из них 7 обращений перешло из 4 квартала 2014 года (7-поддержано)

Заместитель главы муниципального образования Куцевский район,
начальник отдела по работе с обращениями граждан и органами местного самоуправления

М.В.Манило
5-94-99

Т.В.Шевякова

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования
Кущевский район и в сельских поселениях за 9 месяцев 2015 года.

№	Показатель	Сельские поселения													С начала года
		Администрация района	Кущевское	Кисляковское	Новомихайловское	Первомайское	Шкуринское	Краснополянское	Среднечубурское	Красносельское	Раздольненское	Ильинское	Полтавченское	Льбовское	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Поступило всего письменных обращений (количество)	540	508	37	5	27	16	3	26	43	23	2	1	5	1236
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%	535/99%	508/100%	37/100%	5/100%	27/100%	16/100%	3/100%	26/100%	43/100%	23/100%	2/100%	1/100%	5/100%	1231/99%
2.	Поступило повторно (кол.)/%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	517	474	37	5	27	15	3	25	42	16	2	1	5	1169
	из них:														
3.1.	поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%	140/27%	214/45%	12/32%	2/40%	4/15%	-	1/33%	9/36%	9/21%	9/56%	1/50%	1/100%	5/100%	407/35%
3.2.	разъяснено (кол.)/%	372/72%	260/55%	25/68%	3/60%	23/85%	15/100%	2/67%	16/64%	33/79%	7/44%	1/50%	-	-	757/65%
3.3.	не поддержано (кол.)/%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.4.	переадресовано по компетенции (кол.)	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
4.	В работе (кол.)	30	52	-	-	-	1	-	1	1	7	-	-	-	92
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	254/49%	222/47%	12/32%	-	3/11%	5/33%	-	5/20%	7/17%	8/50%	-	-	-	516/44%

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.1.	наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	Принято граждан на личных приемах, руководством,	272	161	21	11	6	20	9	8	27	33	15	16	26	625
8.1.	в том числе главой МО	148	161	21	11	5	20	9	8	27	33	15	16	26	500
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	390	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	390
10.	Принято звонков по телефону "горячей линии"	105	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17	-	122

*из них 25 обращений перешло из 4 квартала 2014 года

Заместитель главы муниципального образования Куцевский район, начальник отдела по работе с обращениями граждан и органами местного самоуправления

Т.В.Шевякова

М.В.Манило
5-94-99