

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Куцевский район за 2015 год.

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.)/%	152	157	231	168	708
		67/44%	98/62%	145/63%	100/60%	410/58%
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%, в том числе из администрации края (кол.)/%	147/97%	157/100%	231/100%	168/100%	703/99%
		67/100%	98/100%	145/100%	100/100%	410/100%
2.	Поступило повторно (кол.)/%	-	-	-	-	-
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	131	169	217	184	701
	из них:					
3.1.	поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%	29/22%	60/36%	51/24%	36/20%	176/25%
3.2.	разъяснено (кол.)/%	97/74%	109/64%	166/76%	148/80%	520/74%
3.3.	не поддержано (кол.)/%	-	-	-	-	-
3.4.	переадресовано по компетенции (кол.)	5	-	-	-	5
4.	В работе (кол.)	28	16	30	14	14
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	67/51%	88/52%	99/46%	102/55%	356/51%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-	-	-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-	-	-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-	-	-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством,	161	62	49	119	391
8.1.	в том числе главой МО	78	42	28	113	261
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	126	120	144	115	505
10.	Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную	18	42	45	73	178
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	6	18	14	26	64

*из них 7 обращений перешло из 4 квартала 2014 года (7-поддержано)

Исполняющий обязанности заместителя
главы муниципального образования
Куцевский район

Н.А.Наливайко

М.В.Манило
5-94-99

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования
Кущевский район и в сельских поселениях за 2015 год.

№	Показатель	Сельские поселения													
		Администрация района	Кушевское	Кисляковское	Новомихайловское	Первомайское	Шкуринское	Краснополянское	Среднечубурское	Красносельское	Раздольненское	Клынковое	Полтавченское	Глебовское	С начала года
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Поступило всего письменных обращений (количество)	708	613	49	6	37	18	3	39	55	24	2	1	7	1562
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%	703/99%	613/100%	49/100%	6/100%	37/100%	18/100%	3/100%	39/100%	55/100%	24/100%	2/100%	1/100%	7/100%	1557/99%
2.	Поступило повторно (кол.)/%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	701	597	48	6	37	18	3	34	54	24	2	1	7	1532
	из них:														
3.1.	поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%	176/25%	265/44%	16/33%	3/50%	6/16%	-	1/33%	15/44%	10/19%	14/58%	1/50%	1/100%	7/100%	515/34%
3.2.	разъяснено (кол.)/%	520/74%	332/56%	32/67%	3/50%	31/84%	18/100%	2/67%	19/56%	44/81%	10/42%	1/50%	-	-	1012/66%
3.3.	не поддержано (кол.)/%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.4.	пересмотрено по компетенции (кол.)	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
4.	В работе (кол.)	14	34	1	-	-	-	-	5	1	-	-	-	-	55
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	356/51%	297/50%	13/27%	-	3/8%	5/28%	-	9/26%	11/20%	13/54%	-	-	-	707/46%

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.1.	наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	Принято граждан на личных приемах, руководством,	391	226	26	15	8	25	12	10	37	47	19	21	42	879
8.1.	в том числе главой МО	261	226	26	15	7	25	12	10	37	47	19	21	42	748
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	505	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	505
10.	Принято звонков по телефону "горячей линии"	178	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18	-	196

*из них 25 обращений перешло из 4 квартала 2014 года

Исполняющий обязанности заместителя
главы муниципального образования
Кущевский район

Н.А.Наливайко

М.В.Манило
5-94-99