

## СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Куцневский район за 9 месяцев 2016 год.

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.)/%	129	198	231		558
		77/67%	127/64%	130/56%		334/60%
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%, в том числе из администрации края (кол.)/%	129/100%	198/100%	231/100%		558/100%
		77/100%	127/100%	130/100%		334/100%
2.	Поступило повторно (кол.)/%	-	-	-		-
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	134	200	266		600
	из них:					
3.1.	поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%	31/23%	53/27%	78/29%		162/27%
3.2.	разъяснено (кол.)/%	103/77%	147/73%	188/71%		438/73%
3.3.	не поддержано (кол.)/%	-	-	-		-
3.4.	переадресовано по компетенции (кол.)	-	-	-		-
4.	В работе (кол.)	25	38	51		51
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	68/51%	107/54%	169/64%		344/57%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-		-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-		-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-		-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством,	87	67	126		280
8.1.	в том числе главой МО	56	59	61		176
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	85	120	124		329
10.	Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную	14	73	93		180
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	14	15	48		77
12.	Получено карточек личного приема граждан главы администрации (губернатора) Краснодарского края В.И.Кондратьева	2	-	-		2

\*из них 14 обращений перешло из 4 квартала 2015 года (6-поддержано, 8-разъяснено)

*Управление делами администрации  
муниципального образования  
Куцневский район*





1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
12.	Получено карточек личного приема граждан главы администрации (губернатора) Краснодарского края В.И.Кондратьева	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2

\*из них 55 обращений перешло из 4 квартала 2015 года

*Управление делами администрации  
муниципального образования  
Кущевский район*