

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к статистическому отчету о работе с обращениями граждан
в муниципальном образовании Кушевский район
за 1-е полугодие 2014 года.

Администрацией муниципального образования Кушевский район работа с предложениями, заявлениями, жалобами велась в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», законом Краснодарского края от 28 июля 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», законом Краснодарского края от 23 июня 2010 года № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Кушевский район от 21 мая 2014 года № 874.

В холле администрации муниципального образования Кушевский район размещен информационный стенд с текстами Федерального Закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», закона Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», закона Краснодарского края от 23 июня 2010 года № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Устава муниципального образования Кушевский район, там же имеется образец заявления в адрес главы района, блок-схема рассмотрения обращений граждан, адреса электронной почты и официального сайта, режим работы общественной приемной.

Для сбора писем в адрес главы администрации (губернатора) Краснодарского края установлен бокс, на фасаде здания администрации муниципального образования Кушевский район расположен почтовый ящик «Почта губернатора». В 1 полугодии 2014 года обращения не поступали.

В 1 полугодии 2014 года снижено количество обращений, поступивших в администрацию Краснодарского края, всего поступило 126 обращений (на 28 обращений меньше, чем за 1-е полугодие 2013 года). В администрацию Президента Российской Федерации поступило 45 обращений (на 4 обращения меньше, чем за аналогичный период).

Ежедневно в администрации муниципального образования Кушевский район работает общественная приемная, куда граждане обращаются в устной и письменной форме. Специалистами проводится разъяснительная работа,

ведется запись на прием к главе муниципального образования Кущевский район и его заместителям. К работе привлекаются специалисты структурных подразделений администрации муниципального образования Кущевский район: жилищно-коммунального хозяйства, земельных и имущественных отношений, сельского хозяйства, образования, жилищных отношений и ипотечного кредитования, правового обеспечения и муниципальной службы. Заявителям даются разъяснения о положении действующего законодательства, компетенция рассмотрения и разрешения поднимаемых вопросов. За 1-е полугодие 2014 года в общественной приемной было принято 256 человек.

Общественная приемная находится в доступном для граждан месте, на первом этаже здания администрации муниципального образования Кущевский район.

Одной из форм работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Кущевский район является организация личного приема граждан. График личного приема граждан главой муниципального образования Кущевский район и его заместителями вывешен в здании администрации района и в зданиях администраций сельских поселений, а также информация доводится до граждан через средства массовой информации и сайт администрации.

Для оперативности решения вопросов в администрации муниципального образования Кущевский район организована работа телефона «горячей линии», где круглосуточно принимаются и регистрируются обращения граждан оперативным дежурным дежурно-диспетчерской службы администрации и передаются на резолюцию главе муниципального образования Кущевский район. На все поступившие звонки главой муниципального образования Кущевский район оформляются поручения, которые передаются в общественную приемную на контроль до полного их исполнения.

За 1-е полугодие 2014 года в администрацию муниципального образования Кущевский район поступило 126 звонков.

В каждом сельском поселении работает телефон «доверия» и «горячей линии», а также размещены «почтовые ящики» для сбора письменных обращений, в том числе и ящики «Почта губернатору». За 1-е полугодие 2014 года в администрации сельских поселений поступило 5 звонков.

Более сложные и проблемные вопросы, поднятые на приеме и в письменных обращениях граждан, рассматриваются лично главой муниципального образования Кущевский район комиссионно и с выездом на место. В ходе личной встречи глава муниципального образования Кущевский район информирует население о мероприятиях по дальнейшему социально-экономическому развитию Кущевского района и предлагает гражданам обращаться к нему по любому вопросу, как в устной форме, по телефону или в письменной, разъясняя, что на местах и сообща можно решить оперативно любые вопросы. Регулярно в приеме граждан с главой муниципального образования Кущевский район принимают участие заместители главы

муниципального образования Кушевский район, главы сельских поселений, руководители предприятий и учреждений, начальники отделов.

Руководством администрации муниципального образования Кушевский район большое внимание уделяется личным и выездным приемам граждан.

В 1 полугодии 2014 года состоялось 11 выездных общественных приемов граждан в сельские поселения, в ходе которых было принято 101 человек, из них: главой муниципального образования Кушевский район - 45.

На 2-е полугодие 2014 года запланирован график личного приема граждан главой муниципального образования Кушевский район на предприятиях и в учреждениях района.

Для снижения количества обращений в краевые и федеральные органы власти и улучшения работы с населением в марте-апреле месяце 2014 года проведены открытые сессии в каждом сельском поселении с участием всех служб района, в ходе которых жители получали квалифицированные разъяснения. Все пожелания и замечания обобщены, на них даны письменные поручения главой муниципального образования Кушевский район по их исполнению, выдано 82 поручения. Оформлялись регистрационно-контрольные карточки, которые рассматривались в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Функционирует сайт администрации муниципального образования кушевский район, в разделе "Администрация района" подраздел «Контакты» размещена информация о работе общественной приемной администрации муниципального образования Кушевский район, а также график приема главой района и его заместителями.

Работает сайт «Станица Кушевская.рф» в разделе форум – тема форума «Административное». Гражданами задаются вопросы главе муниципального образования Кушевский район, рассматриваются и даются ответы гражданам на форуме в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Редакцией районной газеты "Наше время" регулярно используются различные формы и методы работы с населением. Публикуются вопросы, рассматриваемые на планерных совещаниях главы муниципального образования Кушевский район и на сессиях Совета муниципального образования Кушевский район, социально значимые нормативно-правовые акты и целевые программы, а также вопросы, поднятые на личных приемах граждан главой муниципального образования Кушевский район.

Анализируя полученные обращения граждан, прослеживается тенденция низкой правовой грамотности населения. С этой целью правовая помощь населению оказывается в ходе проведения сходов граждан, выездных личных приемов главой муниципального образования Кушевский район в сельских поселениях, в ходе работы в поселениях общественной приемной главы района.

В 1 полугодии 2014 года состоялись выезды по запланированному графику оказания методической помощи специалистами управления делами

администрации муниципального образования Кущевский район по вопросу реализации Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в Переюмайское сельское поселение, Шкуринское сельское поселение, Краснополянское сельское поселение.

Все обращения, поступающие в администрацию муниципального образования Кущевский район, находятся на контроле до полного исполнения в общественной приемной администрации муниципального образования Кущевский район. Специалистами управления делами прослеживается ход исполнения всех обращений, поступающих в администрацию муниципального образования Кущевский район. Кроме этого, специалисты управления делами осуществляют строгий контроль за сроками рассмотрения обращений граждан, делают запросы по предоставлению информации о рассмотрении обращений в соответствующие органы, контролируют достоверность полученной информации, предоставление ее в указанный срок и обеспечивают своевременную отправку ответов адресату.

С целью повышения качества рассмотрения обращений граждан промежуточные ответы на обращения поставлены на дополнительный контроль до полного их разрешения. Ответы не полные, формальные, с формулировками трудными для восприятия граждан, содержащие неточную информацию без ссылок на законодательные акты, возвращаются на доработку исполнителям.

Для снятия социальной напряженности в администрации муниципального образования Кущевский район установлен «ящик доверия для субъектов малого и среднего бизнеса». Поступающие в них жалобы, заявления и предложения граждан рассматриваются соответствующей комиссией по развитию предпринимательства.

Для снижения криминогенной обстановки и удовлетворения всех просьб и жалоб граждан начальником отдела МВД России по Кущевскому району и его заместителями проводятся выездные приемы граждан по всем сельским поселениям Кущевского района. За 1-е полугодие 2014 года проведено 24 выезда, принято 35 человек.

Для удобства жителей Кущевского района, ликвидации очередей, бюрократической волокиты продолжает свою работу открывшийся в 2011 году многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, который работает в режиме «одного окна». На сегодняшний день в МФЦ оказывается 65 услуг (в том числе 40 муниципальных). В 1 полугодии 2014 года снижено количество обращений граждан, специалистами центра принято 16478 человек (на 4959 человек меньше, чем за 1-е полугодие 2013 года).

С 2008 года введена новая форма работы с жителями сельской местности «Дни здоровья». Специалистами МБУЗ «Кущевская ЦРБ» ежемесячно проводятся выездные приемы в сельские поселения. За 1-е полугодие 2014 года принято 9155 жителей.

Администрация муниципального образования Кущевкий район внимательно следит за сроками рассмотрения граждан и принимает меры по дальнейшему совершенствованию работы с обращениями граждан.

Заместитель главы муниципального образования Кущевский район

М.В.Кашин

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Кущевский район за 1-е полугодие 2014 года.

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.)/%	113	129			242
		60/53%	66/51%			126/52%
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%, в том числе из администрации края (кол.)/%	108/96%	127/98%			235/97%
		60/100%	66/100%			126/100%
2.	Поступило повторно (кол.)/%	-	-			-
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	102	126			228
	из них:					
3.1.	поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%	28/27%	50/37%			78/34%
3.2.	разъяснено (кол.)/%	69/68%	74/59%			143/63%
3.3.	не поддержано (кол.)/%	-	-			-
3.4.	переадресовано по компетенции (кол.)	5	2			7
4.	В работе (кол.)	23	26			26
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	56/55%	68/54%			124/54%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-			-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-			-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-			-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством,	90	128			218
8.1.	в том числе главой МО	55	52			107
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	120	136			256
10.	Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную	89	37			126
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	9	13			22

*из них 12 обращений перешло из 4 квартала 2013 года (3-поддержано, 9-разъяснено)

Заместитель главы муниципального образования Кущевский район

М.В.Кашин

М.В.Манило
5-94-99

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования
Кущевский район и в сельских поселениях за 1-е полугодие 2014 года.

№	Показатель	Сельские поселения													С начала года
		Администрация района	Кущевское	Кисляковское	Новомихайловское	Первомайское	Шкуринское	Краснополянское	Среднебурское	Красносельское	Раздольненское	Ильинское	Полтавченское	Глебовское	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Поступило всего письменных обращений (количество)	242	174	24	3	12	8	-	17	11	4	2	-	2	499
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%	235/97%	18/10%	13/54%	-	-	8/100%	-	17/100%	11/100%	4/100%	2/100%	-	-	308/62%
2.	Поступило повторно (кол.)/%	-	-	2/8%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2/1%
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	228	174	22	3	12	8	-	13	11	4	2	-	2	479
	из них:														
3.1.	поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%	78/34%	54/31%	11/50%	3/100%	1/8%	2/25%	-	5/38%	3/27%	2/50%	2/100%	-	2/100%	163/34%
3.2.	разъяснено (кол.)/%	143/63%	116/67%	10/45%	-	11/92%	6/75%	-	8/62%	8/73%	2/50%	-	-	-	304/63%
3.3.	не поддержано (кол.)/%	-	4/2%	1/4%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5/1%
3.4.	переработано по компетенции (кол.)	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7
4.	В работе (кол.)	26	13	2	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	46
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	124/54%	48/28%	18/82%	1/33%	5/42%	2/25%	-	3/23%	5/45%	3/75%	-	-	-	209/44%

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.1.	наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством,	218	12	6	7	7	9	6	7	17	12	6	7	9	323
8.1.	в том числе главой МО	107	12	6	7	7	9	6	7	17	12	6	7	9	212
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	256	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	256
10.	Принято звонков по телефону "горячей линии"	126	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	131

*из них 26 обращения перешло из 4 квартала 2013 года

Заместитель главы муниципального образования Кущевский район

М.В.Кашин

М.В.Манило
5-94-99